

Godišnji plan rada gradskih upravnih tijela Grada Zagreba

ZA 2025. GODINU

SADRŽAJ

SADRŽAJ	1
1. Predgovor	3
2. Uvod	5
3.1. Djelokrug	5
3.2. Vizija	6
3.3. Misija	6
3.4. Vrijednosti	6
4. Kontekst	7
4.1. Pestel analiza	7
3.1. SWOT analiza	8
6. organizacijska struktura	11
7. Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada, operativni ciljevi po ustrojstvenim jedinicama	12
7.1. Gradska upravna tijela Grada Zagreba	12
7.1.1. Stručna služba Gradske uprave	12
7.1.2. Ured gradonačelnika	17
7.1.3. Gradski ured za unutarnju reviziju i kontrolu	21
7.1.4. Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove	22
7.1.5. Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje	30
7.1.6. Gradski ured za financije i javnu nabavu	54
7.1.7. Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade	68
7.1.8. Gradski ured za kulturu i civilno društvo	85
7.1.9. Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	89
7.1.10. Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove	105
7.1.11. Gradski ured za upravljanje imovinom i stanovanje	118
7.1.12. Gradski ured za katastar i geodetske poslove	123
7.1.13. Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost	128
7.1.14. Gradski zavod za zaštitu spomenika kulture i prirode	133
7.1.15. Služba za informacijski sustav i tehničke poslove	136
7.1.16. Stručna služba Gradske skupštine	145

Podzahtjev 6.2. Praćenje i mjerenje percepcije građana i drugih korisnika o organizaciji	150
Podzahtjev 6.3. Praćenje i mjerenje učinaka usmjerenih na građane i druge korisnike	151
Podzahtjev 7. 2. Praćenje i mjerenje percepcije ljudskih resursa o organizaciji.....	153
Podzahtjev 7. 3. Praćenje i mjerenje učinaka u području ljudskih resursa	154
Podzahtjev 8. 3. Praćenje i mjerenje učinaka u području društvene odgovornosti.....	157
Podzahtjev 9. 2. Praćenje i mjerenje vanjskih rezultata, tj. izlaznih rezultata i stvorene vrijednosti za javnost.....	159
Podzahtjev 9. 3. Praćenje i mjerenje unutarnjih rezultata, tj. razine djelotvornosti i učinkovitosti.....	162
Podzahtjev 9.4. Unutarnja procjena SUK-a	163
8. Pravne osobe u nadležnosti	164

1. PREGOVOR

Grad Zagreb je jedinstvena teritorijalna i administrativna cjelina, dvojakoga pravnog statusa, županije i grada te je najvažnije kulturno, prometno, administrativno, političko, znanstveno, financijsko i gospodarsko središte Republike Hrvatske. Ujedno je područje s najvećom koncentracijom stanovništva, visoke gustoće naseljenosti i intenzivnih dnevnih migracija. Jedna četvrtina ukupnog stanovništva Republike Hrvatske usmjerena je prema području Grada Zagreba, u kojem se odvija najznačajniji udio gospodarskih aktivnosti Republike Hrvatske, kao i najširi spektar obrazovnih, kulturnih, sportskih i drugih javnih sadržaja.



Ulogu Grada Zagreba u gospodarstvu Republike Hrvatske ilustrira podatak o udjelu bruto društvenog proizvoda Grada Zagreba u ukupnom bruto društvenom proizvodu Republike Hrvatske, koji je u 2021. iznosio 34,3%. Grad Zagreb danas je prvenstveno trgovačko središte, središte prijevoza i usluga pripremanja hrane, a slijede iznadprosječni udjeli ostvarivanja vrijednosti u javnoj upravi i obrani, obrazovanju, djelatnostima zdravstvene zaštite i socijalne skrbi, kao i stručnim, znanstvenim, tehničkim, administrativnim i ostalim uslužnim djelatnostima.

Osnovni prioriteti Grada Zagreba su: zeleno, održivo i otporno gospodarstvo; kvalitetna i dostupna društvena infrastruktura; urbana revitalizacija i održivo upravljanje prostornim i prirodnim resursima; zelena tranzicija i digitalna transformacija. Godišnji plan rada gradskih upravnih tijela Grada Zagreba za 2025. temelji se na navedenim prioritetima i strateškim smjernicama održivog razvoja, zelenih politika, digitalne transformacije i podizanju kvalitete javnih usluga u Gradu Zagrebu. Godišnji plan ujedno odražava i viziju Grada Zagreba kao zelenog, inovativnog i održivog. Grada solidarnosti i jednakih mogućnosti.

Grad Zagreb je u 2024. pokrenuo najveći investicijski ciklus u svojoj povijesti, koji će tijekom 2025. biti nastavljen. Zahvaljujući zdravim i stabilnim financijama, što je rezultat dobrog upravljanja, pokrenuto je sedam od osam strateških projekata. U travnju 2024. godine započela je izgradnja gradske knjižnice i društveno-kulturnog centra Paromlin, u srpnju obnova Doma sportova te izgradnja novog bazena u Španskom, a u listopadu su počeli radovi na izgradnji Sarajevske ceste s tramvajskom prugom. Za stadion u Kranjčevićevoj, stanove za javni najam u Podbrežju i tramvajsku prugu u Heinzellovoj u tijeku su postupci nabave za izvođača radova, dok se gradnja očekuje početkom 2025. godine. Krajem veljače Grad Zagreb je u prethodno savjetovanje objavio nabavu izvođenja radova i opremanje zgrade Kina Europe, čime je pokrenuta izgradnja svih osam strateških projekata Grada Zagreba koji su najavljeni krajem 2023. godine.

Izuzev navedenih strateških projekata, u mandatu ove gradske uprave otvoreno je 10 vrtića, izgrađeno je, obnovljeno ili dograđeno 17 škola u tri godine. Diljem Zagreba je nikad više otvorenih gradilišta, tako da će neki od otvorenih projekata biti završeni u drugom mandatu.

S kratkim osvrtom na strateške projekte Grada Zagreba, u nastavku se nalazi pregled mjera i ciljeva iz djelokruga rada koji će biti ostvareni u 2025. godini.

**GRADONAČELNIK
GRADA ZAGREBA**

Tomislav Tomašević, mag. pol.



2. UVOD

Godišnji plan rada gradskih upravnih tijela Grada Zagreba za 2025. je jednogodišnji provedbeno-operativni akt koji sadrži operativne ciljeve za 2025. godinu, povezane s mjerama iz Izmjena i dopuna Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine, ciljevima iz djelokruga rada sadržanima u Obrazloženju posebnog dijela Proračuna Grada Zagreba za 2025. godinu i popisima unutarnjeg ustrojstva i organizacije Gradske uprave Grada Zagreba.

Godišnji plan rada gradskih upravnih tijela Grada Zagreba za 2025. godinu donosi se sukladno Uputi za izradu godišnjeg plana rada, polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o radu Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije od studenoga 2024. godine.

3.1. DJELOKRUG

Grad Zagreb obavlja poslove grada i županije iz samoupravnog djelokruga, povjerene poslove državne uprave i druge poslove sukladno zakonu.

U samoupravnom djelokrugu, Grad Zagreb obavlja poslove lokalnog značaja kojima se neposredno ostvaruju potrebe građana, a koji nisu Ustavom Republike Hrvatske ili zakonom dodijeljeni državnim tijelima, te poslove područnog (regionalnog) značaja, a osobito poslove:

- gospodarskog razvoja,
- komunalnog gospodarstva,
- prostornog i urbanističkog planiranja,
- uređenja naselja i stanovanja,
- odgoja i obrazovanja,
- zdravstva,
- socijalne skrbi,
- brige o djeci,
- kulture, tjelesne kulture i sporta,
- planiranja i razvoja mreže obrazovnih, zdravstvenih, socijalnih i kulturnih ustanova,
- prometa i prometne infrastrukture,
- zaštite potrošača,
- zaštite i unaprjeđenja prirodnog okoliša,
- protupožarne i civilne zaštite,
- održavanja javnih cesta,
- izdavanja građevinskih i lokacijskih dozvola i drugih akata vezanih uz gradnju, te provedbu dokumenata prostornog uređenja, kao i ostale poslove sukladno posebnim zakonima.

Poslove iz samoupravnog djelokruga Grada Zagreba obavljaju njegova gradska upravna tijela, ustanove, trgovačka društva i druge pravne osobe osnovane radi obavljanja javnih službi u Gradu Zagrebu. Osim njih, obavljanje navedenih poslova može se povjeriti, odnosno prenijeti i na druge pravne i fizičke osobe u skladu sa zakonom. Povjerene poslove državne uprave obavljaju upravna tijela Grada Zagreba.

3.2. VIZIJA

Grad Zagreb – zelen, inovativan i održiv. Grad solidarnosti i jednakih mogućnosti.

3.3. MISIJA

Temeljni iskorak u odnosu na dosadašnji model upravljanja Gradom ogleda se u ekološkoj tranziciji i digitalnoj transformaciji, urbanoj revitalizaciji i obnovi Grada, osnaživanju lokalnih demokratskih snaga što predstavlja snažan zamašnjak za održivi razvoj Grada Zagreba i polazišnu točku za ostvarenje vizije Grada Zagreba u skoroj budućnosti.

3.4. VRIJEDNOSTI

GRADSKA UPRAVNA TIJELA

POSLOVNE	RELACIJSKE	RAZVOJNE	NAPREDNE
integritet	odgovornost	inovativnost	glas građana
stručnost	komunikacija	kvaliteta	socijalna i društvena odgovornost
izvrsnost i optimizam	briga i poštovanje	djelotvornost i učinkovitost	otpornost, održivost i okoliš

4. KONTEKST

4.1. PESTEL ANALIZA

PESTEL analiza je strukturirani način pristupa strateškoj analizi makro-okoline koja utječe na razvoj i upravljanje Gradom. Politički, ekonomski, socijalni, tehnološki, ekološki i pravni aspekti zajedno čine okvir za strateško planiranje, omogućujući Gradu da odgovori na prilike i izazove u svom okruženju. Analiza je ključna za prilagodbu globalnim i lokalnim trendovima kako bi Grad osigurao održivi razvoj i kvalitetu života za sve svoje građane.

Politički faktori uključuju pravni status Grada Zagreba kao županije i grada, što zahtijeva specifične upravljačke modele. Grad je ključan za implementaciju nacionalnih i EU politika, uključujući zelenu tranziciju i digitalizaciju. Obnova nakon potresa 2020. godine veliki je politički izazov, ali i prilika za jačanje infrastrukture uz korištenje EU fondova i drugih alternativnih izvora financiranja (EIB). Regionalna suradnja sa susjednim županijama predstavlja potencijal za zajedničke projekte, dok politička stabilnost i transparentnost ostaju ključne za privlačenje investicija. Važnu ulogu imaju međunarodni projekti koji zahtijevaju usklađivanje s EU regulativama, uz prilagodbu klimatskim promjenama i jačanje participativnosti građana.

Ekonomski faktori naglašavaju Grad Zagreb kao gospodarsko središte Hrvatske, s trećinom nacionalnog BDP-a. Grad ima visok BDP po stanovniku i snažnu poduzetničku infrastrukturu, ali suočava se s izazovima poput rasta troškova života i obnove nakon potresa. Zelena tranzicija i digitalna transformacija od posebne su važnosti za gospodarski razvoj, dok EU fondovi i drugi alternativni izvori financiranja (EIB) omogućuju financiranje velikih projekata. Turizam, posebno kulturni, pruža dodatne mogućnosti, ali je važna ravnoteža između rasta i očuvanja kvalitete života. Važni prioriteti su također regionalna suradnja i prilagodba tržišta rada potrebama suvremenih trendova.

Socijalni faktori uključuju demografske izazove poput starenja stanovništva i migracija, što utječe na održivost socijalnog sustava. Grad ima visoko obrazovanu populaciju i razvijenu zdravstvenu infrastrukturu, ali izazovi poput dugih lista čekanja u državnim bolnicama rade pritisak na primarno javno zdravstvo u nadležnosti Grada što zahtijeva reforme i dodatna ulaganja u zdravstvenu infrastrukturu i opremu. Obnova nakon potresa važna je za sigurnost i stambene uvjete građana. Kultura i mobilnost igraju ključne uloge, dok se digitalizacijom javnih usluga osigurava dostupnost i učinkovitost. Transparentnost u odlučivanju i inkluzija ranjivih skupina ostaju prioriteti za jačanje društvene kohezije.

Tehnološki faktori ističu digitalnu transformaciju kao ključ za modernizaciju javnih usluga i povećanje učinkovitosti. Gradski sustavi pametnog upravljanja omogućuju bolje upravljanje prometom, energijom i otpadom. Ulaganje u inovacije i razvoj digitalnih vještina podržava konkurentnost i održivost. Međunarodni tehnološki projekti i analitika podataka stvaraju nove

prilike za razvoj, dok su zelena tranzicija i kibernetička sigurnost ključni za budućnost. Unapređenje prometne infrastrukture i razvoj alternativnih oblika urbanog prijevoza podržava održivu urbanu mobilnost. Implementacija pametnih tehnologija u zgradama i javnim prostorima poboljšava energetska učinkovitost i smanjuje troškove održavanja.

Ekološki faktori važni su za održivi razvoj Grada Zagreba, posebno obzirom na rastuće izazove vezane uz klimatske promjene, gospodarenje otpadom i očuvanje prirodnih resursa, dok potencijal leži u razvoju obnovljivih izvora energije, očuvanju prirodnih resursa i unapređenju javne infrastrukture. Veća razina ulaganja, bolje planiranje i edukacija građana nužni su koraci za ostvarenje vizije Zagreba kao održivog i ekološki svjesnog urbanog središta.

Pravni faktori utječu na održivi razvoj Grada Zagreba i njegovo upravljanje. Porezne reforme, regulativa o gospodarenju otpadom, zakonodavni okvir za poduzetništvo te transparentnost i učinkovitost upravljanja definiraju pravni sustav Grada. Učinkovita prilagodba ovim pravnim izazovima omogućuje Gradu Zagrebu da ostvari svoj puni gospodarski, ekološki i društveni potencijal.

3.1. SWOT ANALIZA

Naziv SWOT dolazi od početnih slova engleskih riječi: Strengths (snage), Weaknesses (slabosti), Opportunities (prilike) i Threats (prijetnje). Snage i slabosti analiziraju unutarnje čimbenike, dok se prilike i prijetnje fokusiraju na vanjske utjecaje. Ova analiza omogućuje donošenje informiranih odluka o strateškom smjeru, prioritetima i resursima. Ključna je za razumijevanje postojećeg stanja i prilagođavanje budućih planova kako bi se maksimizirale prednosti i minimalizirali rizici.

Snage (Strengths)

Snage se odnose na unutarnje aspekte koji organizaciju čine uspješnom i konkurentnom. U kontekstu Grada Zagreba, to su resursi, postignuća i sustavi koji ga ističu kao središte gospodarskog, kulturnog i društvenog života Republike Hrvatske. Snage su polazišna točka za definiranje strategija koje će maksimizirati uspjeh i održivost. Grad Zagreb ima bogatu infrastrukturu, obrazovnu i kulturnu ponudu, što mu daje prednost u nacionalnim i međunarodnim okvirima. Fokus na snage omogućuje jačanje ključnih aspekata koji mogu potaknuti daljnji razvoj.

10 ključnih snaga:

1. Visoka koncentracija gospodarskih aktivnosti – trećina nacionalnog BDP-a dolazi iz Zagreba.
2. Geografski položaj kao poveznica između srednje Europe i Balkana.
3. Razvijena infrastruktura javnog prijevoza i prometna povezanost s regijom.
4. Visoko obrazovana radna snaga i prisutnost vodećih sveučilišta i istraživačkih centara.

5. Snažna poduzetnička infrastruktura i potpora startupovima.
6. Središnja uloga u nacionalnoj politici, financijama i upravi.
7. Dinamičan tehnološki sektor i sve veća digitalizacija javnih usluga.
8. Raznovrsna ponuda društvenih usluga, uključujući zdravstvenu i obrazovnu infrastrukturu.
9. Bogata kulturna i povijesna baština, atraktivna za turiste i lokalnu zajednicu.
10. Razvijena mreža zelenih površina i javnih parkova.

Slabosti (Weaknesses)

Slabosti predstavljaju unutarnje nedostatke koji mogu ograničiti uspješnost ili razvoj. U Gradu Zagrebu, to su pitanja vezana uz organizaciju, financije i infrastrukturu koja trebaju poboljšanja. Prepoznavanje slabosti pomaže u definiranju područja koja zahtijevaju promjene i ulaganja. One također predstavljaju prepreke koje Grad mora prevladati kako bi maksimizirao svoje snage i iskoristio prilike. Ključ je fokusirati se na minimiziranje slabosti kroz strateške intervencije i učinkovito upravljanje.

10 ključnih slabosti:

1. Rast troškova života i nekretnina koji smanjuju dostupnost stanovanja.
2. Niska razina svijesti o potrebi prilagodbe postojećih zgrada na zelenu tranziciju i energetske učinkovitost.
3. Zagađenje zraka i izazov u gospodarenju otpadom.
4. Ograničen broj parkirnih mjesta u urbanim područjima.
5. Preopterećenost zdravstvenog sustava i duge liste čekanja.
6. Starenje populacije i kontinuirano iseljavanje mladih smanjuju demografski i ekonomski potencijal grada.
7. Ograničena prilagodljivost radne snage novim tehnologijama i tržišnim trendovima uvjetovana nedovoljnom implementacijom programa cjeloživotnog obrazovanja i prekvalifikacije.
8. Obnova nakon potresa istaknula je infrastrukturne slabosti, uključujući zastarjele građevinske standarde i nedovoljnu otpornost objekata na potencijalne buduće potrese.
9. Nedovoljna realizacija kapitalnih projekata od strane investitora zbog učestalih promjena propisa.
10. Ovisnost o proračunskim sredstvima koja ograničava fleksibilnost ulaganja.

Prilike (Opportunities)

Prilike su vanjski faktori koji pružaju mogućnost za daljnji rast, razvoj i konkurentnost. Grad Zagreb ima potencijal iskoristiti globalne trendove poput zelene tranzicije i digitalne transformacije. Korištenje sredstava EU fondova omogućava financiranje velikih infrastrukturnih i društvenih projekata. Globalna povezanost i razvoj turizma otvaraju vrata za privlačenje međunarodnih investitora i posjetitelja. Prepoznavanjem i iskorištavanjem prilika Grad može ostvariti značajan napredak u kvaliteti života i održivosti.

10 ključnih prilika:

1. Digitalizacija javnih usluga i implementacija pametnih gradskih rješenja.
2. Promocija startup ekosustava i poticanje tehnoloških inovacija.
3. Razvoj turističkog sektora s naglaskom na kulturni i ekološki turizam.
4. Financiranje projekata kroz EU fondove i druge alternativne izvore financiranja (EIB).
5. Jačanje suradnje sa susjednim županijama i gradovima.
6. Dodatna implementacija alternativnih oblika urbanog prijevoza, poput električnih autobusa i biciklističkih staza.
7. Iskorištavanje obnovljivih izvora energije što doprinosi smanjenju emisija stakleničkih plinova i povećanje klimatske otpornosti.
8. Poticanje urbanih vrtova i održive poljoprivrede.
9. Privlačenje stranih ulaganja kroz promicanje poslovnih zona.
10. Edukacija i prekvalifikacija radne snage na zelene i digitalne sektore.

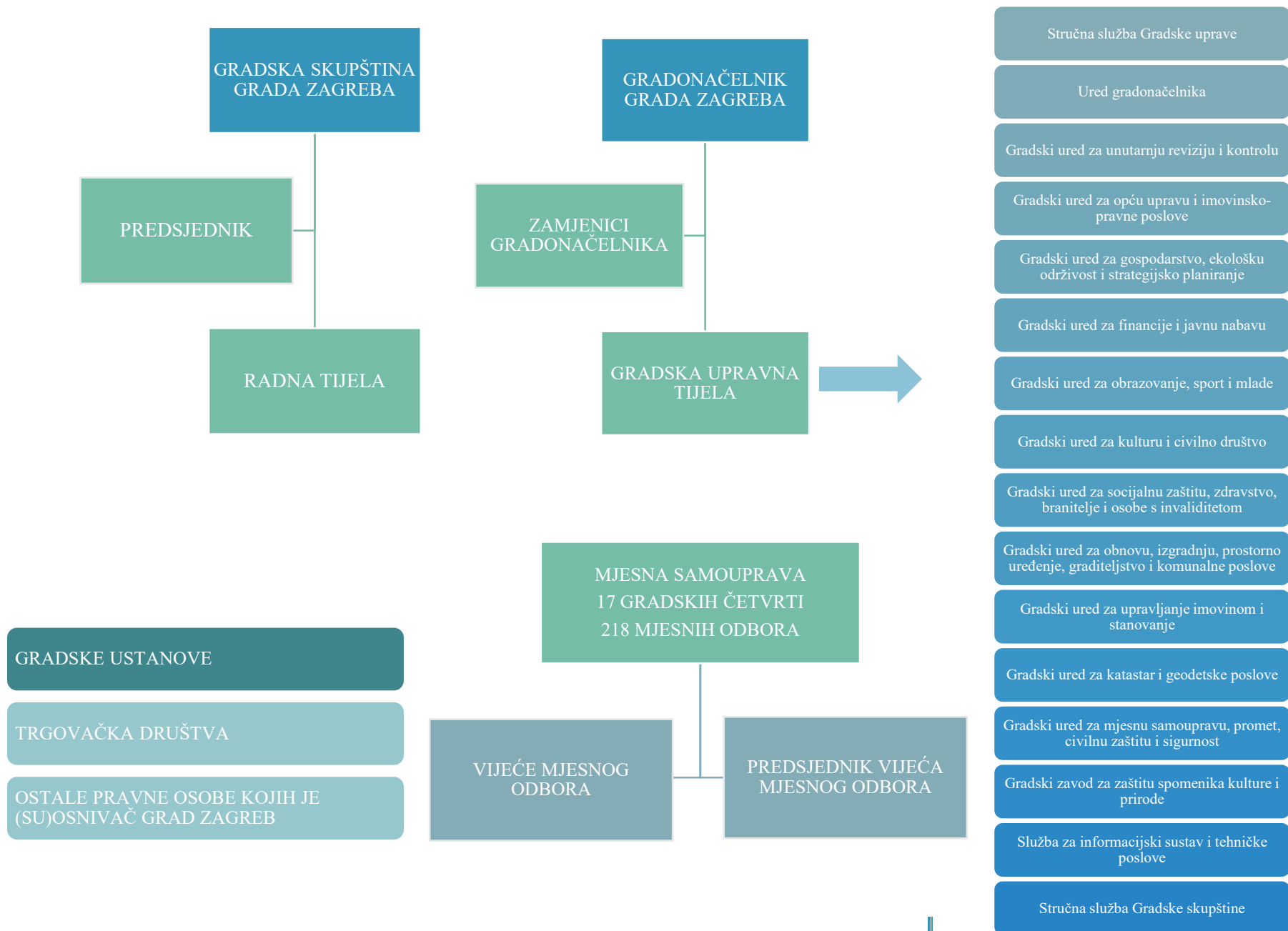
Prijetnje (Threats)

Prijetnje su vanjski čimbenici koji mogu negativno utjecati na razvoj i ciljeve grada. Grad Zagreb se suočava s globalnim izazovima poput klimatskih promjena, inflacije i geopolitičkih nestabilnosti. Lokalni izazovi uključuju rast broja automobila i zagađenje, kao i pritisak na infrastrukturu zbog migracija. Prepoznavanje prijetnji omogućava gradu da razvije planove za njihovo ublažavanje i osiguranje otpornosti. Fokus je na prilagodbi globalnim trendovima i smanjenju ranjivosti kroz učinkovite politike.

10 ključnih prijetnji:

1. Globalna inflacija i porast cijena energenata.
2. Posljedice klimatskih promjena, uključujući ekstremne vremenske uvjete.
3. Geopolitička nestabilnost koja utječe na ekonomske tokove.
4. Porast prometne gužve i zagađenja.
5. Rast troškova obnove infrastrukture i stambenih objekata.
6. Pritisak na socijalne usluge zbog demografskih promjena.
7. Nedovoljna otpornost na zdravstvene izazove poput pandemija, ekstremne vremenske uvjete i na potencijalne sigurnosne prijetnje.
8. Odlazak mladih stručnjaka zbog boljih prilika u inozemstvo.
9. Rizik od smanjenja sredstava iz EU fondova nakon 2027.
10. Povećanje konkurencije od strane drugih europskih metropola.

6. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA



7. MJERE IZ PROVEDBENOG PROGRAMA I CILJEVI IZ DJELOKRUGA RADA, OPERATIVNI CILJEVI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA

7.1. GRADSKA UPRAVNA TIJELA GRADA ZAGREBA

7.1.1. STRUČNA SLUŽBA GRADSKJE UPRAVE

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.1.1.	02.2. Podrška posebnim kategorijama poduzetnika (poduzetnici početnici, mladi, žene, društveni poduzetnici i dr.)	Baza projekata Grada Zagreba za financijsku perspektivu 2021.-2027;	[1] (2024.)	[1] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.1.2.	11.1. Održivo planiranje razvoja Grada i korištenje cjelokupnog prostora	Izrada, koordinacija i praćenje provedbe prostornih planova Grada Zagreba	[5] (2024.)	[5] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.1.3.	Povećavanje učinkovitosti u postupku donošenja i objave akata gradonačelnika	Unaprjeđenje procesa „document flow“	n/p	n/p	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.1.4.	Djelotvorno i učinkovito pružanje pravne pomoći gradskim upravnim tijelima	Učinkovita komunikacija s gradskim upravnim	n/p	n/p	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje

		tijelima u postupku izrade prijedloga akata			posebnog dijela proračuna
7.1.1.5.	Unaprjeđenje organizacije i načina rada gradskih upravnih tijela te unaprjeđenje rada tijela mjesne samouprave	Izrada organizacijskih i drugih akata	n/p	n/p	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.1.6.	Unaprjeđenje postupka zapošljavanja i korištenja podataka za potrebe razvoja i upravljanja kadrovima u gradskim upravnim tijelima	Razvoj, nadogradnja, održavanje i optimizacija aplikacije „Prijave kandidata“	0	1	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.1.7.	Uspostava, vođenje, razvoj i održavanje Centralnog registra ljudskih resursa Grada	Vrednovanje korištenja raspoloživih ljudskih resursa i opravdanosti zapošljavanja	n/p	n/p	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.1.8.	Efikasno i ekonomično zastupanje Grada Zagreba	Smanjenje broja delegiranih predmeta prema odvjetnicima	[224] (2024.)	[150] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.1.9.	Unaprjeđenje i provedba sustava za pripremu i provedbu projekata za sufinanciranje iz financijskih instrumenata Europske unije i drugih međunarodnih izvora financiranja	Broj organiziranih edukacija; Broj prijavljenih projektnih prijedloga	[0] (2024.) [47] (2024.)	[3] (2025.) [52] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.1.10.	Uspostava i provedba sustava za sufinanciranje projekata putem	Broj identificiranih intervencija -projekata	[10] (2024.)	[10] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025.

	mehanizma Integriranih teritorijalnih ulaganja za područje obuhvata Urbane aglomeracije Zagreb	prihvatljivih za provedbu kroz ITU mehanizam			godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.1.11.	Provedba mehanizma Integriranih teritorijalnih ulaganja putem Poziva na dodjelu bespovratnih sredstava u okviru Integriranog teritorijalnog programa 2021.-2027.	Broj odobrenih projekata prihvatljivih za provedbu kroz ITU mehanizam	[5] (2024.)	[8] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.1.13.	Koordinacija izrade Plana razvoja Grada Zagreba za razdoblje 2021.-2027.	Izrađena godišnja izvješća o provedbi Plana razvoja GZ do kraja 2027.	[0] (2024.)	[1] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.1.1.	Izrada prijedloga programa financiranja udruga za proračunsku godinu	Izrađen prijedlog programa	1	2025.	Stručna služba Gradske uprave	A112001 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.1.3.	Pružanje pravne i stručne pomoći	Usvojeno izvješće	2	veljača / rujan 2025.	Sektor za pravne poslove i pripremu akata gradonačelnika	A112001 REDOVNA DJELATNOST

						UPRAVNIH TIJELA
7.1.1.4.	Pružanje pravne i stručne pomoći	Broj gradskih ureda s pruženom pravnom i stručnom pomoći	15	prosinac 2025.	Sektor za pravne poslove i pripremu akata gradonačelnika	A112001 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.1.5.	Pružanje pravne i stručne pomoći	Broj danih mišljenja	n/p	prosinac 2025.	Sektor za razvoj Gradske uprave i poslove Centralnog registra ljudskih resursa Grada	A112001 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.1.6.	Donošenje plana prijma u službu u Gradska upravna tijela za 2025. i Plana prijma vježbenika za 2025.	Usvojeni planovi	2	prosinac 2025.	Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima Grada	A112001 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.1.7.	Evidencija zapošljavanja u ustanovama	Uspostava evidencije danih suglasnosti	1	prosinac 2025.	Sektor za razvoj Gradske uprave i poslove Centralnog registra ljudskih resursa Grada	A112001 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.1.8.	Podizanje kvalitete zastupanja po punomoćnicima po	Održane radionice i seminar	10	prosinac 2025.	Sektor za zastupanje Grada	A011120; A112001 Redovna

	zaposlenju i kvalitete obrade dokumentacije (po službenicima)					djelatnost upravnih tijela
7.1.1.9.	Pružanje stručne pomoći	n/p	n/p	kontinuirano	Sektor za planiranje, pripremu i provedbu EU projekata	REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.1.10.	Provedba postupka prioritizacije i donošenje rang liste ITU projekata iz Strategije Urbane aglomeracije Zagreb, sukladno metodologiji koju propisuje MRRFEU za Posrednička tijela za odabir operacija	Broj identificiranih projekata prihvatljivih za provedbu kroz ITU mehanizam	10	prosinac 2025.	Služba za poslove tijela u sustavima upravljanja i kontrole sredstvima Europske unije	A131501 PROVEDBA ITU MEHANIZMA
7.1.1.11.	Provedba postupka dodjele u nadležnosti Posredničkog tijela za odabir operacija (faze ocjene kvalitete) u okviru Integriranog teritorijalnog programa 2021.-2027. kao preduvjet donošenja Odluke o financiranju i sklapanja Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava	Broj odobrenih projekata prihvatljivih za provedbu kroz ITU mehanizam	8	prosinac 2025.	Služba za poslove tijela u sustavima upravljanja i kontrole sredstvima Europske unije	A131501 PROVEDBA ITU MEHANIZMA

7.1.2. URED GRADONAČELNIKA

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.2.1.	Koordinacija aktivnosti gradonačelnika usmjerenih prema građanima, pravnim subjektima i javnosti	Broj primljenih stranaka	[100] (2024.)	[60] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.2.2.	Pravovremeno i učinkovito organiziranje aktivnosti gradonačelnika Grada Zagreba, prezentiranje rada gradonačelnika i gradskih upravnih tijela te osiguranje stalne komunikacije s javnosti	Broj pravovremeno planiranih i pripremljenih aktivnosti i materijala za potrebe rada i prezentiranja rada gradonačelnika i gradskih upravnih tijela	[155] (2024.)	[175] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.2.3.	Pravovremeno, cjelovito i točno informiranje javnosti o radu gradonačelnika i gradskih upravnih tijela u svrhu povećanja transparentnosti, kvalitete i djelotvornosti gradske uprave	Broj medijskih objava o radu gradske uprave, o gradskim inicijativama i projektima	[14500] (2024.)	[15500] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.2.4.	Unapređenje vizualnog identiteta i povećanje transparentnosti poslovanja Grada	Broj odobrenih vizualnih rješenja	[95] (2024.)	[95] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje

					posebnog dijela proračuna
7.1.2.5.	Učinkovita digitalna komunikacija s građanima	Broj objavljenih informacija na digitalnim platformama	[50000] (2024.)	[50000] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.2.6.	Provođenje aktivnosti u svrhu promicanja i razvijanja prepoznatljivosti Grada Zagreba na međugradskoj i međunarodnoj razini	Broj sufinanciranih programa/projekata udruga koje djeluju na području međugradske i međunarodne suradnje	[9] (2024.)	[15] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.2.7.	Unapređenje i promicanje mehanizama uključenosti građane u provedbe projekata od zajedničkog interesa putem financiranja Udruga koje djeluju na području međugradske i međunarodne suradnje	Broj sufinanciranih programa/projekata koje djeluju na području međugradske i međunarodne suradnje Broj sufinanciranih programa/projekata izravnom dodjelom financijskim sredstava udrugama koje djeluju na području međugradske i međunarodne suradnje	[9] (2024.)	[15] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.2.1.	Upravljanje kvalitetom usluga i poslova	Postotak obrađenih upita u ukupnom broju zahtjeva/prijedloga/upita	100%	prosinao 2025.	Služba za građane	A110101 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.2.2.	Kontinuirana organizacija i provođenje događanja kojima nazoče gradonačelnika i/ili zamjenici gradonačelnika	Broj organiziranih sudjelovanja na događanjima	800	prosinao 2025.	Služba za protokol	A110101 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.2.3.	Povećanje transparentnosti Gradske uprave	Broj medijskih objava Broj organiziranih konferencija i događaja za medije	14500; 400	prosinao 2025.	Služba za informiranje i medije	A110101 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.2.4.	Unapređenje vizualnog identiteta	Broj izrađenih i objavljenih vizuala	800	prosinao 2025.	Služba za promidžbu i vizualni identitet Grada	A110101 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.2.5.	Izrada i obrada sadržaja na digitalnim platformama	Broj objava	50000	prosinao 2025.	Služba za digitalnu komunikaciju	A110101 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA

7.1.2.6.	Pravodobna koordinacija, priprema i izrada Prijedloga programa međugradske i međunarodne suradnje Grada Zagreba	Izrađen prijedlog programa	1	siječanj 2025.	Služba za međugradsku i međunarodnu suradnju	A120104 PROVEDBA PROGRAMA MEĐUGRADSKE I MEĐUNARODNE SURADNJE
7.1.2.7.	Pravodobna priprema, objava i provedba javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga.	Objavljen Javni natječaj Broj održanih sjednica Povjerenstva	1	veljača 2025.	Služba za međugradsku i međunarodnu suradnju	A120102 UDRUGE KOJE DJELUJU NA PODRUČJU GRADSKE, MEĐUGRADSKE I MEĐUNARODNE SURADNJE

7.1.3. GRADSKI URED ZA UNUTARNJU REVIZIJU I KONTROLU

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.3.1.	Učinkovito i transparentno upravljanje financijama (zajmovi) i podrška obavljanju redovnih djelatnosti izvršnog tijela, predstavničkih tijela i upravnih tijela Grada Zagreba	Broj obavljenih unutarnjih revizija Broj obavljenih naknadnih kontrola	[20] (2024.) [100] (2024.)	[20] (2025.) [100] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.3.2.	Razvoj sustava unutarnjih kontrola u svrhu odgovornog, transparentnog i uspješnog upravljanja proračunskim sredstvima Grada Zagreba.	Postotak prihvaćenih preporuka	[100] (2024.)	[100] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.3.1.	Izrada godišnjeg plana unutarnje revizije za 2026.	Izrađen godišnji plan unutarnje revizije	1	prosinao 2025.	Sektor za unutarnju reviziju	A110301 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.3.2.	Izrada godišnjeg plana kontrole za 2026.	Izrađen godišnji plan kontrole	1	prosinao 2025.	Sektor za kontrolu	A110301 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA

7.1.4. GRADSKI URED ZA OPĆU UPRAVU I IMOVINSKO-PRAVNE POSLOVE

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.4.1.	Učinkovito i transparentno upravljanje financijama (zajmovi) i podrška obavljanju redovnih djelatnosti izvršnog tijela, predstavničkih tijela i upravnih tijela Grada Zagreba	n/p	n/p	n/p	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.4.2.	Pružanje usluga građanima iz područja registracije, vođenja registra udruga i poslova nadzora nad prijavom podataka u registar udruga te upisa u registar zaklada, vođenje registra zaklada i poslova nadzora nad prijavom podataka u registar zaklada	Broj upisa u registar udruga RH, registar stranih udruga u RH te registar zaklada i registar stranih zaklada (upis, promjena, prestanak djelovanja) i broj provedenih nadzora nad udrugama i zakladama	[3450] (2024.)	[3550] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.4.3.	Pružanje usluga građanima iz područja građanskih stanja Grada Zagreba i središnjih evidencija	Ukupan broj upisa, izdanih isprava, te provedenih promjena iz područja građanskih stanja	1797825 (2024.)	1302850 (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.4.1.1.	Izrada normativnih i drugih akata iz nadležnosti Ureda	Broj izrađenih akata	n/p	12/2025	Izvan ustrojstvenih jedinica	A110601
7.1.4.1.2.	Odlučivanje o žalbi protiv rješenja Izbornog povjerenstva za izbore članova vijeća gradskih četvrti i članova vijeća mjesnih odbora	Broj riješenih žalbi	n/p	12/2025	Izvan ustrojstvenih jedinica	A110601
7.1.4.1.3.	Priprema i izrada financijskih i planskih akata, te izvještaja	Broj pripremljenih financijskih i planskih akata Broj izvještaja	n/p n/p	12/2025 12/2025	Izvan ustrojstvenih jedinica	A110601
7.1.4.2.1.	Rješavanje u upravnim stvarima upisa, upisa promjena i prestanka postojanja udruga i stranih udruga sa sjedištem u	Broj riješenih upravnih predmeta	3633	12/2025	Sektor za udruge i zaklade	A110601

	Zagrebu, te registracije zaklada Republike Hrvatske i stranih zaklada u Republici Hrvatskoj					
7.1.4.2.2.	Provođenje nadzora nad prijavom podataka u registre udruga i registre zaklada te poduzimanje propisanih mjera	Broj provedenih nadzora	298	12/2025	Sektor za udruge i zaklade	A110601
7.1.4.2.3.	Vođenje registara udruga i registara zaklada i izdavanje izvadaka	%provedenih promjena u registrima Broj izdanih izvadaka	95% 380	12/2025	Sektor za udruge i zaklade	A110601
7.1.4.3.1.	Rješavanje upravnih postupaka iz oblasti građanskih stanja	Broj riješenih upravnih predmeta	4800	12/2025	Sektor za građanska stanja	A110601 A110602
7.1.4.3.2.	Sklopanje brakova u	Broj sklopljenih brakova	1850	12/2025	Sektor za građanska stanja	A110601 A110602

	građanskom obliku i životnih partnerstva	u građanskom obliku i životnih partnerstava				
7.1.4.3.3.	Provođenje upisa, upisa promjena, bilješki i verifikacija u državnim maticama, registru životnog partnerstva i evidenciji državljanstva te izdavanje isprava i potvrda	Broj provedenih upisa Broj provedenih upisa promjena, bilješki i verifikacija Broj izdanih isprava, uvjerenja i potvrda	72140 687420 121100	12/2025 12/2025 12/2025	Sektor za građanska stanja	A110601 A110602
7.1.4.3.4.	Vođenje i ažuriranje Registra birača Grada Zagreba, Evidencije birača državljana država članica EU koji ostvaruju biračko pravo u RH i Središnje evidencije birača koji	Broj upisa novih birača i broj provedenih promjena, dopuna i ispravaka u svim upisima te za vrijeme izbora broj izvršenih privremenih upisa/ispisa, prethodne/aktivne registracije i izdanih potvrda	210530	12/2025	Sektor za građanska stanja	A110601 A110602

	nemaju prebivalište u RH					
7.1.4.1.4.	Pružanje kontinuirane primarne pravne pomoći građanima grada Zagreba vezano uz zaštitu njihovih prava te radi olakšavanja efikasnog ostvarivanja njihovih prava	Broj danih općih pravnih informacija i pravnih savjeta te sastavljenih podnesaka	250	12/2025	Sektor za besplatnu pravnu pomoć	A110601
7.1.4.1.5.	Rješavanje u upravnim stvarima odobravanja sekundarne pravne pomoći radi omogućavanja građanima grada Zagreba slabijeg imovnog stanja djelotvorno ostvarivanje pravne zaštite te pristup sudu	Broj riješenih zahtjeva za odobravanje odvjetnika	200	12/2025	Sektor za besplatnu pravnu pomoć	A110601
		Broj riješenih zahtjeva za odobravanje oslobođenja od plaćanja troškova postupka	200	12/2025		
		Broj riješenih zahtjeva za odobravanje oslobođenja od				

		plaćanja sudskih pristojbi				
7.1.4.1.6.	Obavljanje poslova iz djelokruga uredskog poslovanja za sva gradska upravna tijela	% unesenih pošiljaka, otvorenih predmeta i upisa pismena u evidenciju uredskog poslovanja	99%	12/2025	Sektor za uredsko poslovanje	A110601
		% predmeta pohranjenih u pismohranu i izdanih na zahtjev	85%	12/2025		
		% dostavljenih i otpremljenih pošiljaka unutar zadanih rokova	100%	12/2025		
7.1.4.1.7.	Praćenje usklađenosti i razvoja informacijskog sustava uredskog poslovanja s propisima iz područja uredskog poslovanja te praćenje	% izvršenih dodjela, promjena i revizija ovlasti službenika gradskih upravnih tijela u informacijskom sustavu uredskog poslovanja	90%	12/2025	Sektor za uredsko poslovanje	A110601
		% riješenih zahtjeva vezanih	80%	12/2025		

	usklađenosti povezivanja i razmjene podataka s drugim informacijskim sustavima	za Plan klasifikacijskih oznaka i brojčanih oznaka te izmjene i dopune tih akata				
7.1.4.1.8.	Rješavanje u upravnim stvarima o naknadi za imovinu oduzetu za vrijeme jugoslavenske komunističke vladavine	Broj riješenih upravnih predmeta Broj neriješenih upravnih predmeta Broj poništenih ili izmijenjenih prvostupanjskih rješenja	400 930 123	12/2025 12/2025 12/2025	Sektor za imovinsko-pravne poslove	A110601
7.1.4.1.9.	Rješavanje u upravnim stvarima izvlaštenja nekretnina	Broj riješenih upravnih predmeta Broj neriješenih upravnih predmeta Broj poništenih ili izmijenjenih prvostupanjskih rješenja	500 200 105	12/2025 12/2025 12/2025	Sektor za imovinsko-pravne poslove	A110601

7.1.4.1.10.	Rješavanje u upravnim stvarima za isplatu naknade za zemljišta oduzeta po ranijim propisima	Broj riješenih upravnih predmeta	700	12/2025	Sektor za imovinsko-pravne poslove	A110601
			100	12/2025		
		Broj neriješenih upravnih predmeta	10	12/2025		
		Broj poništenih ili izmijenjenih prvostupanjskih rješenja				
7.1.4.1.11.	Prijenos zemljišta u vlasništvo Grada Zagreba u skladu s odredbama Zakona o prostornom uređenju	Broj zapisnika o izjavi o prijenosu zemljišta u vlasništvo Grada Zagreba	55	12/2025	Sektor za imovinsko-pravne poslove	A110601
		Broj odbijenih zahtjeva za davanje izjave o prijenosu zemljišta	7	12/2025		

7.1.5. GRADSKI URED ZA GOSPODARSTVO, EKOLOŠKU ODRŽIVOST I STRATEGIJSKO PLANIRANJE

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.5.1.	01.1. Poticanje ulaganja u nove i zelene tehnologije, istraživanje i razvoj, transfer tehnologije i znanja, kao i razvoj inovativnih proizvoda i usluga	Broj inkubiranih poduzetnika s područja visokih tehnologija	[95] (2024.)	[95] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.2.	02.2. Podrška posebnim kategorijama poduzetnika (poduzetnici početnici, mladi, žene, društveni poduzetnici i dr.)	Broj potpora za tradicijske, deficitarne i proizvodne obrtničke djelatnosti;	[750] (2024.)	[800] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.3.	04.1. Diverzifikacija i poboljšanje turističke ponude i poticanje razvoja selektivnih oblika turizma	Broj izrađenih dokumenata	[2] (2024.)	[2] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.4.	05.1. Održivo gospodarenje poljoprivrednim zemljištem	Površine održavanog poljoprivrednog zemljišta u vlasništvu Republike Hrvatske;	[42] (2024.)	[42] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada

					Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.5.	05.2. Jačanje sustava poljoprivrednih gospodarstava	Broj poljoprivrednika profesionalaca s područja Grada Zagreba;	[70] (2024.)	[80] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.6.	05.3. Razvoj održivog sustava urbane prehrane	Broj proizvoda s oznakom Plavi ceker; Broj proizvođača proizvoda s oznakom Plavi ceker; Broj proizvođača - certificirana seljačka tržnica	[275] (2024.) [139] (2024.) [90] (2024.)	[315] (2025.) [159] (2025.) [90] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.7.	05.4. Održivo gospodarenje šumama, lovištima i zaštita divljači	Postotak uređenosti prema godišnjem planu održavanja park šuma Grada Zagreba i Parka prirode Medvednica	[100] (2024.)	[100] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.8.	09.3. Unaprjeđenje međusektorske suradnje svih sastavnica društva	Broj sufinanciranih projekata/programa edukacije i informiranja potrošača	[7] (2024.)	[7] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od

					2021. do 2025. godine
7.1.5.9.	09.4. Jačanje participativne demokracije u planiranju razvoja Grada	Broj prijavljenih projekata	[18] (2024.)	[20] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.10.	11.1. Održivo planiranje razvoja Grada i korištenje cjelokupnog prostora	Broj donesenih planova; Strategija razvoja UAZ s Akcijskim planom i Komunikacijskom strategijom	[5] (2024.)	[5] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.11.	11.2. Unaprjeđenje sustava zelene infrastrukture Grada i primjene rješenja temeljenih na prirodi;	Tehnička dokumentacija za pilot područje Grada Zagreba	[0] (2024.)	[1] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.12.	11.5. Revitalizacija i obnova izgrađenih prostora grada	Izrađene analize, studijske, projektno-tehnička dokumentacija;	[2] (2024.)	[2] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine

7.1.5.13.	12.2. Zaštita i poboljšanje kvalitete sastavnica okoliša	Broj dokumenata i elaborata izrađenih u cilju zaštite i poboljšanja kakvoće površinskih i podzemnih voda	[3] (2024.)	[3] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.14.	12.3. Učinkovit monitoring i upravljanje prirodnom baštinom, geo i bioraznolikošću	Poboljšano stanje zaštićenih gradskih parkova i perivoja (ha);	[220,36] (2024.)	[220,36]	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.15.	13.1. Unaprjeđenje sustava vodoopskrbe i odvodnje	Izgradnja vodoopskrbnih priključaka (kom)	[729] (2024.)	[725] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.16.	13.3. Poboljšanje komunalne opremljenosti gradskog područja	Broj posjetitelja Međunarodnog dana zaštite životinja	[15.000] (2024.)	[15.000] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.17.	14.2. Poticanje korištenja obnovljivih izvora energije i	Broj isporučenih usluga u proračunskoj godini	[15] (2024.)	[16] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za

	visokoučinkoviti kogeneracija				razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.18.	14.5. Uvođenje sustava automatskog nadzora i individualnog mjerenja potrošnje energije i vode	Izrađeni energetske certifikati za javne objekte Grada Zagreba	[35] (2024.)	[35] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.19.	15.1. Čist, održiv i unaprjeđen sustav javnog gradskog prijevoza	Broj vozila	[791] (2024.)	[799] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.20.	16.1. Prilagodba klimatskim promjenama	Dodatni kapacitete za proizvodnju obnovljive energije (MW)	[4] (2024.)	[4,5] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.21.	16.2. Uspostava sustava zaštite od prirodnih nepogoda, klimatskih promjena i upravljanja kriznim situacijama	Broj isplaćenih novčanih pomoći	[3015] (2024.)	[200] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine

7.1.5.22.	17.3. Standardizacija tehnoloških platformi i povećanje interoperabilnosti među heterogenim IT sustavima uspostavom standardnih rješenja i zajedničkih mehanizama za razmjenu podataka	Broj dodanih projekata - Zagreb Smart City Hub	[90] (2024.)	[100] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.23.	17.4. Povećanje transparentnosti uporabom otvorenih podataka ("Open Data") te iskorištenje velikih količina prikupljenih podataka za kvalitetnije upravljanje Gradom ("Big Data")	Broj priopćenja	[70] (2024.)	[70] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.24.	Učinkovito korištenje energije, sigurna, trajna i pouzdana opskrba energijom te poticanje uporabe obnovljivih izvora energije i ekološko prihvatljivih goriva	MW Uključuje fotonaponske sustave, solarne kolektore, dizalice topline i ostale obnovljive izvore energije	[8] (2024.)	[5] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.25.	Horizontalne mjere zaštite okoliša i ostvarivanje uvjeta za održivi razvoj	Prijavljeni programi i projekti udruga iz područja zaštite okoliša i održivog razvoja na javnom natječaju	[15] (2024.)	[15] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

7.1.5.26.	Procjena utjecaja na okoliš, poboljšanje kvalitete zraka i upravljanje bukom okoliša	Broj izrađenih programa, planova, izvješća o provedbi planova i programa, izvješća o kvaliteti zraka, elaborata i drugih dokumenata iz područja zaštite zraka	[76] (2024.)	[19] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.27.	Uspostava cjelovitog sustava gospodarenja otpadom te podizanje kvalitete života građana utjecajem odlagališta otpada Prudinec - Jakuševac	Broj korisnika koji ostvaruju pravo na novčanu naknadu za umanjenu kakvoću življenja	[2054] (2024.)	[2054] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.28.	Zaštita voda od onečišćenja i drugih nepovoljnih utjecaja	Pražnjenje septičkih jama (m3)	[75.000] (2024.)	[150.000] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.29.	Kvalitetno, sigurno, redovito i dostupno obavljanje ekonomski prihvatljive komunalne usluge javnog gradskog prijevoza putnika	Broj ostvarenih kilometara;	[41.635.680] (2024.)	[45.106.418] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.30.	Konkurentan i održiv razvoj obrta, malog i srednjeg poduzetništva uz rast zaposlenosti	Broj potpora za društveno poduzetništvo	[12] (2024.)	[15] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje

					posebnog dijela proračuna
7.1.5.31.	Podizanje konkurentnosti turističkog gospodarstva	Broj realiziranih projekata/aktivnosti	[0] (2024.)	[12] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.32.	Razvoj, očuvanje i unapređenje poljoprivrede na području Grada Zagreba	Broj proizvođača - certificirana seljačka tržnica	[90] (2024.)	[90] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.5.33.	Unapređenje šumarstva te zaštita i očuvanje šuma, ekosustava i zaštićenih dijelova prirode	Broj intervencija uklanjanja stabala	[5] (2024.)	[5] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.34.	Održivo gospodarenje populacijama i staništima divljači radi unapređenja vitalnosti populacije divljači, staništa i biološke raznolikosti	Broj obavljenih aktivnosti (hvatanje, skidanje gnijezda)	[400] (2024.)	[300] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.35.	Unapređivanje sustava skrbi o životinjama, osobito napuštenih i izgubljenih kućnih ljubimaca	Izgradnja Skloništa za mačke (%)	[0%] (2024.)	[30 %] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje

					posebnog dijela proračuna
7.1.5.36.	Prevenција i suzbijanje zaraznih bolesti, sprječavanje onečišćenja okoliša i skupljanje stršljena i osa s javnih površina	Broj intervencija na uklanjanju lešina i nusproizvoda	[-] (2024.)	[2.340] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.37.	Razvoj i jačanje sustava kvalitete urbane prehrane i poljoprivrede te jačanje svijesti javnosti o važnosti održivih obrazaca konzumacije i proizvodnje hrane koji utječu na ublažavanje klimatskih promjena	Broj hektara i broj korisnika uređenih i opremljenih gradskih vrtova	[23,072ha / 2.174] (2024.)	[24,00ha / 2.200] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.38.	Priprema i provedba projekata sufinanciranih iz EU izvora i sudjelovanje u EU mrežama i udruženjima u funkciji razvoja Grada	Broj sufinanciranih projekata/programa	[7] (2024.)	[7] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.39.	Postizanje održivog prostornog razvoja Grada	•obavješćavanje javnosti o javnim raspravama sukladno Zakonu o prostornom uređenju i Uredbi o informiranju i sudjelovanju javnosti u postupcima izrade i donošenja prostornih planova te u o pitanjima zaštite okoliša, sukladno	[5] (2024.)	[10] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

		Uredbi o informiranju i sudjelovanju javnosti i zainteresirane javnosti u pitanjima zaštite okoliša			
7.1.5.40.	Osiguravanje dostupnosti statističkih podataka potrebnih za praćenje i analizu gospodarskih i društvenih pojava te promjena u području zaštite okoliša i prirodnih resursa	Broj priopćenja			Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.41.	Realizacija i koordinacija projekata – SMART CITY	Broj ažuriranja	[0] (2024.)	[1] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.42.	Unaprjeđenje održivog urbanog razvoja Grada učinkovitim strateškim planiranjem i pripremom i provedbom strateških i gradskih projekata	broj izrađenih podloga za gradske projekte	[7] (2024.)	[11] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.43.	Unaprjeđenje komunikacije s javnošću i aktivnog sudjelovanja građana u razvoju Grada	Broj održanih radionica, edukacija, sastanaka	[50] (2024.)	[50] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

7.1.5.44.	Promicanje zaštite okoliša, životinja i održivog razvoja te očuvanje autohtonih, strogo zaštićenih životinjskih vrsta, unapređenje zaštite napuštenih i izgubljenih životinja, smanjenje rizika širenja bolesti, jačanje turističke ponude grada Zagreba	Broj posjetitelja (ZOO)	[464.000] (2024.)	[470.000] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.45.	Razvoj sustava zaštite prirode, očuvanja bioraznolikosti i jačanje zelene infrastrukture Grada Zagreba i Republike Hrvatske kroz razvoj sustava zbrinjavanja zavičajnih divljih vrsta koje su nađene, bolesne i ozlijeđene te zaplijenjenih strogo zaštićenih životinja	Broj zbrinutih strogo zaštićenih životinja (ZOO-oporavilište)	[415] (2024.)	[400] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.5.46.	Osigurati posjetiteljima siguran i ugodan boravak u zaštićenim područjima Grada Zagreba	Površina održavanih spomenika parkovne arhitekture u ha	[220,36] (2024.)	[220,36] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.5.1.	Podrška poduzetnicima, kako u njihovim poduzetničkim počecima, tako i tijekom razvoja poslovanja, kroz infrastrukturnu podršku te specifične programe usluga koji se kontinuirano prilagođavaju potrebama poduzetnika	Broj inkubiranih poduzetnika s područja visokih tehnologija Broj organiziranih edukacija, seminara i radionica	95 150	prosinač 2025.	Sektor za gospodarstvo, poduzetništvo, turizam i investicije	Aktivnost A220804 ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR D.O.O.
7.1.5.2	Raspisivanje Javnog poziva za dodjelu potpore za očuvanje i razvoj obrtničkih djelatnosti	Broj dodijeljenih potpora	800 Obrtničke djelatnosti	prosinač 2025.	Sektor za gospodarstvo, poduzetništvo, turizam i investicije	Aktivnost A220801 POTICANJE RAZVOJA OBRTA, MALOG I SREDNJEG PODUZETNIŠTVA
7.1.5.3.	Izrada programskih dokumenata	Broj izrađenih dokumenata	2	prosinač 2025.	Sektor za gospodarstvo, poduzetništvo,	Aktivnost A220802 PODIZANJE

	kojima se definira daljnji smjer razvoja održivog turizma i razvoj posjetiteljske infrastrukture na području Medvednice				turizam i investicije	KONKURENTNOSTI U TURIZMU Aktivnost A220811 UNAPREĐENJE POSJETITELJSKE PONUDE U PARKU PRIRODE MEDVEDNICA
7.1.5.4.	Praćenje izvršenja IV aneksa ugovoru o održavanju poljoprivrednog zemljišta u vlasništvu Republike Hrvatske na području Grada Zagreba	Površina održavanog poljoprivrednog zemljišta u vlasništvu Republike Hrvatske (100 ha)	42	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu, šumarstvo i lovstvo	Aktivnost A230802 POLJOPRIVREDNO ZEMLJIŠTE
7.1.5.5.	Dodjela potpora poljoprivrednicima	Broj poljoprivrednika profesionalaca s područja Grada Zagreba;	80	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu, šumarstvo i lovstvo	Aktivnost A230801 RAZVOJ I POTPORE U POLJOPRIVREDI
7.1.5.6.	Raspisivanje javnog poziva za dodjelu oznake „Plavi ceker“	Broj proizvođača proizvoda s oznakom Plavi ceker;	159	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu, šumarstvo i lovstvo	Aktivnost A280801 URBANA PREHRANA

7.1.5.7.	ulaganje u održavanje park šuma Grada Zagreba, Parka prirode Medvednica i Parka Maksimir	% uređenosti prema godišnjem planu održavanja park šuma Grada Zagreba i Parka prirode Medvednica	100%	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu, šumarstvo i lovstvo	Aktivnost A240802 ODRŽAVANJE ŠUMA GRADA ZAGREBA
7.1.5.8.	financiranje projekata zaštite potrošača u cilju edukacije i informiranja potrošača	Broj sklopljenih ugovora	7	prosinac 2025.	Sektor za pravne i financijske poslove	Aktivnost A220806 ZAŠTITA POTROŠAČA
7.1.5.9.	financiranje projekata civilnog sektora u području poljoprivrede	Broj sklopljenih ugovora	20	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu, šumarstvo i lovstvo	Aktivnost A230804 UDRUGE U PODRUČJU POLJOPRIVREDE
7.1.5.10.	Izrada prostornih planova	Broj donesenih planova	5	prosinac 2025.	Sektor za strategijsko i prostorno planiranje	Aktivnost A300801 IZRADA PROSTORNIH PLANOVA
7.1.5.11.	Savjetovanje i izrada tehničke dokumentacije za pilot područje za pilot područje Grada Zagreba	Tehnička dokumentacija za pilot područje Grada Zagreba	1	prosinac 2025.	Sektor za strategijsko i prostorno planiranje	T320803 GreenScape CE

7.1.5.12.	Izrada analiza, studija i projektno-tehničke dokumentacije kroz preinvesticijski i investicijski postupak koji povoljno utječu na pokretanje investicija kao jednog od generatora gospodarskog razvoja i unaprjeđenje investicijske klime	Broj izrađenih analiza, studija, projektno-tehničke dokumentacije	2	prosinac 2025.	Sektor za gospodarstvo, poduzetništvo, turizam i investicije	Aktivnost A170801 INVESTICIJSKI I RAZVOJNI PROJEKTI
7.1.5.13.	Zaštita i poboljšanje kvalitete sastavnica okoliša	Broj dokumenata i elaborata izrađenih u cilju zaštite i poboljšanja kakvoće površinskih i podzemnih voda.	4	prosinac 2025.	Sektor za ekološku održivost	Aktivnost A180801 AKTIVNOSTI POVEZANE SA ZAŠTITOM VODA
7.1.5.14.	Održavanje i poboljšanje stanja zaštićenih područja kao dijela zelene infrastrukture Grada	Poboljšano stanje zaštićenih gradskih parkova i perivoja (ha);	220,36	prosinac 2025.	Javna ustanova za upravljanje prirodnim vrijednostima Grada Zagreba	Aktivnost A221102 REDOVNA DJELATNOST USTANOVE PRIRODA GRADA ZAGREBA

7.1.5.15.	Obrada zahtjeva za plaćanje računa za priključke na komunalne vodne građevine	Izgradnja vodoopskrbnih priključaka (kom)	725	prosinac 2025.	Sektor za pravne i financijske poslove	Aktivnost A180802 PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE
7.1.5.16.	Informiranje građana o održavanju Međunarodnog dana zaštite životinja	Broj posjetitelja Međunarodnog dana zaštite životinja	15.000	prosinac 2025.		A260802 UNAPREĐENJE ZAŠTITE ZDRAVLJA ŽIVOTINJA
7.1.5.17.	Zajedničko provođenje energetske klimatskih aktivnosti u suradnji s REGEA-om	Broj isporučenih stručnih usluga	16	prosinac 2025.	Sektor za ekološku održivost	Aktivnost A120805 REGIONALNA ENERGETSKA AGENCIJA SJEVEROZAPADNE HRVATSKE
7.1.5.18.	Izrada energetske certifikata za javne objekte Grada Zagreba	Broj izrađenih energetske certifikata	35	prosinac 2025.	Sektor za ekološku održivost	A120802 ENERGETSKA BILANCA, INFORMACIJSKI SUSTAV I STRATEŠKI DOKUMENTI
7.1.5.19.	Sufinanciranje nabave vozila u javnom gradskom prijevozu	Broj vozila	799	prosinac 2025.	Sektor za pravne i financijske poslove	Aktivnost A190801 ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ

7.1.5.20.	Izgradnja i održavanje energetskih sustava na objektima u vlasništvu Grada Zagreba	Dodatni kapaciteti za proizvodnju obnovljive energije (MW)	4,5	prosinac 2025.	Sektor za ekološku održivost	Aktivnost A120801 PRIMJENA MJERA UBLAŽAVANJA I PRILAGODBE KLIMATSKIM PROMJENAMA
7.1.5.21.	Dodjela financijske potpore fizičkim i pravnim osobama koje su pretrpjele štetu uzrokovanu prirodnim nepogodama za uklanjanje posljedica prirodnih nepogoda	Broj isplaćenih novčanih pomoći	200	prosinac 2025.	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje	Aktivnost A210801 POMOĆI ZA SLUČAJ PRIRODNIH NEPOGODA NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA
7.1.5.22.	Operativno koordiniranje i poticanje primjene pametnih rješenja i kreiranja inovacija definiranih planom razvoja pametnog grada	Broj dodanih projekata - Zagreb Smart City Hub	100	prosinac 2025.	Sektor za strategijske informacije i istraživanja	Aktivnost A320806 ZAGREB SMART CITY - REALIZACIJA I KOORDINACIJA PROJEKATA PAMETNOG GRADA
7.1.5.23.	Osiguravanje statističkih podataka o Gradu Zagrebu za	Broj priopćenja	70	prosinac 2025.	Sektor za strategijske informacije i istraživanja	Aktivnost A310801 POSLOVI STATISTIKE

	potrebe Gradske uprave i drugih korisnika.					
7.1.5.24.	Poticanje učinkovitog korištenja energije, sigurne, trajne i pouzdane opskrba energijom te poticanje uporabe obnovljivih izvora energije i ekološko prihvatljivih goriva	MW Ukupna snaga instaliranih sunčanih elektrana za tržište	0,8	prosinac 2025.	Sektor za ekološku održivost	Aktivnost A120806 ZAGREBAČKI SUNČANI KROVOVI
7.1.5.25.	financiranje programa i projekata udruga iz područja zaštite okoliša i održivog razvoja iz sredstava Proračuna Grada Zagreba za 2025.	Broj sklopljenih ugovora	15	prosinac 2025.	Sektor za ekološku održivost	Tekući projekt T150802 UDRUGE KOJE DJELUJU NA PODRUČJU ZAŠTITE OKOLIŠA I OKOLIŠNO ODRŽIVOG RAZVOJA
7.1.5.26.	Procjenjivanje utjecaja na okoliš, poboljšanje kvalitete zraka i upravljanje bukom okoliša	Broj izrađenih programa, planova, izvješća o provedbi planova i programa, izvješća o kvaliteti zraka, elaborata i drugih dokumenata	19	prosinac 2025.	Sektor za ekološku održivost	Aktivnost A150804 POSLOVI I AKTIVNOSTI ZAŠTITE ZRAKA

		iz područja zaštite zraka				
7.1.5.27.	Realizacija obveza iz Zaključka o novčanoj naknadi za umanjenu kakvoću življenja na području utjecaja građevine namijenjene zbrinjavanju otpada Prudinec - Jakuševec	Broj korisnika koji ostvaruju pravo na novčanu naknadu za umanjenu kakvoću življenja	2.054	prosinac 2025.	Sektor za ekološku održivost	Aktivnost A160801 ODLAGALIŠTE OTPADA JAKUŠEVEC - PRUDINEC
7.1.5.28.	Obrada zahtjeva za plaćanje računa za pražnjenje septičkih jama	Pražnjenje septičkih jama (m3)	150.000	prosinac 2025.	Sektor za pravne i financijske poslove	Aktivnost A180803 VODOOPSKRBA I ODVODNJA
7.1.5.29.	Isplata subvencija i kapitalnih pomoći	Broj ostvarenih kilometara	45.106.418	prosinac 2025.	Sektor za pravne i financijske poslove	Aktivnost A190801 ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ TEKUĆI PROJEKT190801 INTEGRIRANI PROMET ZAGREBAČKOG PODRUČJA

7.1.5.30.	Dodjela potpora za društveno poduzetništvo	Broj potpora za društveno poduzetništvo	200	prosinac 2025.	Sektor za gospodarstvo, poduzetništvo, turizam i investicije	Aktivnost A220801 POTICANJE RAZVOJA OBRTA, MALOG I SREDNJEG PODUZETNIŠTVA
7.1.5.31.	Realizacija projekata/aktivnosti koji utječu se na razvoj turističkog proizvoda, turistički promet, potrošnju i održivost destinacije	Broj realiziranih projekata/aktivnosti	12	prosinac 2025.	Sektor za gospodarstvo, poduzetništvo, turizam i investicije	Aktivnost A220802 PODIZANJE KONKURENTNOSTI U TURIZMU Projekt T220811 UNAPREĐENJE POSJETITLJSKE PONUDE U PARKU PRIRODE MEDVEDNICA Aktivnost A220813 UBLAŽAVANJE I PRILAGODBA TURISTIČKOG SEKTORA
7.1.5.32.	Certificiranje seljačkih tržnica	Broj proizvođača - certificirana seljačka tržnica	90	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu, šumarstvo i lovstvo	Aktivnost A280801 URBANA PREHRANA
7.1.5.33.	Doprinos razvoju urbanog šumarstva ulaganjem u	Broj intervencija uklanjanja stabala	5	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu,	Aktivnost RAZVOJ ŠUMARSTVA

	održavanje park šuma, Parka prirode Medvednica i Parka Maksimir				šumarstvo i lovstvo	
7.1.5.34.	Smanjenje brojnog stanja pojedinih vrsta divljači utvrđenog prebrojavanjem u odnosu na socijalni kapacitet prostora utvrđen PZD Zagreb	Broj obavljenih aktivnosti (hvatanje, skidanje gnijezda)	300	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu, šumarstvo i lovstvo	Aktivnost A250801 ZAŠTITA DIVLJAČI
7.1.5.35.	Izgradnja Skloništa za mačke	Izgrađeno sklonište (%)	30%	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu, šumarstvo i lovstvo	Kapitalni projekt: K260801 SKLONIŠTE ZA MAČKE
7.1.5.36.	Obavljanje usluge skupljanja i propisnog zbrinjavanja lešina životinja i ostalih nusproizvoda	Broj intervencija na uklanjanju lešina i nusproizvoda	2.340	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu, šumarstvo i lovstvo	Aktivnost A270801 HIGIJENIČARSKA SLUŽBA I ZBRINJAVANJE ŽIVOTINJA S JAVNIH POVRŠINA
7.1.5.37.	Održavanje gradskih vrtova	Broj hektara Broj korisnika uređenih i opremljenih vrtova	24,0 ha 2.200	prosinac 2025.	Sektor za poljoprivredu, šumarstvo i lovstvo	Aktivnost A280802 URBANA POLJOPRIVREDA
7.1.5.38.	Pripremanje projekata na	Broj sufinanciranih projekata/programa	7	prosinac 2025.	Sektor za strategijske	Tekući projekt T290802 PRIPREMA

	međunarodne natječaje za sufinanciranje				informacije i istraživanja	I SUFIN. PROJEKATA PRIJAVLJENIH NA MEĐUNARODNE NATJEČAJE I DRUGE AKTIVNOSTI
7.1.5.39.	Provođenje aktivnosti u cilju održivog prostornog razvoja Grada	obavješćavanje javnosti o javnim raspravama sukladno Zakonu o prostornom uređenju i Uredbi o informiranju i sudjelovanju javnosti u postupcima izrade i donošenja prostornih planova te u o pitanjima zaštite okoliša, sukladno Uredbi o informiranju i sudjelovanju javnosti i zainteresirane javnosti u pitanjima zaštite okoliša	10	prosinac 2025.	Sektor za strategijsko i prostorno planiranje	Aktivnost A300801 IZRADA PROSTORNIH PLANOVA

7.1.5.40.	Osiguravanje statističkih podataka o Gradu Zagrebu za potrebe Gradske uprave i drugih korisnika	Broj priopćenja	70	prosinac 2025.	Sektor za strategijske informacije i istraživanja	Aktivnost A310801 POSLOVI STATISTIKE
7.1.5.41.	Provedba aktivnosti ažuriranja Okvirne strategije pametnog Grada Zagreb Smart City	Broj ažuriranja	1	prosinac 2025.	Sektor za strategijske informacije i istraživanja	Aktivnost A320806 ZAGREB SMART CITY - REALIZACIJA I KOORDINACIJA PROJEKATA PAMETNOG GRADA
7.1.5.42.	Izrada dokumentacije, programa gradskog projekata te provođenje natječaja	broj izrađenih podloga za gradske projekte	11	prosinac 2025.	Sektor za strategijsko i prostorno planiranje	T320802 STRATEŠKI GRADSKI PROJEKTI
7.1.5.43.	Održavanje radionica, edukacija i sastanaka	Broj održanih radionica, edukacija i sastanaka	50	prosinac 2025.	Sektor za strategijske informacije i istraživanja	Aktivnost A330801 ZAGREBFORUM
7.1.5.44.	Podizanje svijesti o brzi za životinje te povećanje broja posjetitelja	Broj posjetitelja (ZOO)	60% 850	prosinac 2025.	Javna ustanova ZOO VRT Grada Zagreba	Aktivnost A221101 REDOVNA DJELATNOST USTANOVE

			470.000		(Ministarstvo zaštite okoliša i zelene tranzicije)	ZOOLOŠKI VRT GRADA ZAGREBA
7.1.5.45.	Razvijanje svijest o potrebi suživota s divljim životinjama-urbana bioraznolikost-zbrinjavanje divljih životinja u ZOO oporavilištu	Broj zbrinutih strogo zaštićenih životinja (ZOO-oporavilište)	400	prosinac 2025.	Javna ustanova ZOO VRT Grada Zagreba	Aktivnost A221101 REDOVNA DJELATNOST USTANOVE ZOOLOŠKI VRT GRADA ZAGREBA
7.1.5.46.	Održavanje parkovne arhitekture u zaštićenim područjima	Površina održavanih spomenika parkovne arhitekture u ha	220,36	prosinac 2025.	Javna ustanova za upravljanje prirodnim vrijednostima Grada Zagreba	Aktivnost A221102 REDOVNA DJELATNOST USTANOVE PRIRODA GRADA ZAGREBA

7.1.6. GRADSKI URED ZA FINACIJE I JAVNU NABAVU

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.6.1.	Učinkovito i transparentno upravljanje financijama (zajmovi) i podrška obavljanju redovnih djelatnosti izvršnog tijela, predstavničkih tijela i upravnih tijela Grada Zagreba	Objavljeni proračunski dokumenti u odnosu na broj obveznih za objavu Pokrenuti postupci objedinjene nabave za Grad Zagreb u odnosu na plan Izvršenje kreditnih obveza prema dinamici otplate iz ugovora o kreditima	[100%] (2023.) [100%] (2023.) [100%] (2023.)	[100%] (2025.) [100%] (2025.) [100%] (2025.)	Provedbeni program Grada Zagreba za razdoblje 2021. do 2025. godine (Službeni glasnik Grada Zagreba 1/23, 24/24)
7.1.6.2.	Pravovremeno i optimalno planiranje proračunskih sredstava (prihoda i primitaka, rashoda i izdataka) potrebnih za provedbu predviđenih programa, aktivnosti i projekata	Izrada i podnošenje prijedloga Proračuna Grada Zagreba za iduću godinu i Projekcije za sljedeće dvije godine, na temelju financijskih planova gradskih upravnih tijela i proračunskih korisnika Praćenje ostvarivanja prihoda i primitaka, izvršavanja rashoda iz izdataka te sukladno tome	[100%] (2023.)	[100%] (2025.)	Obrazloženje prijedloga Proračuna Grada Zagreba za 2025. (ciljevi iz djelokruga); Godišnji izvještaj o izvršenju Proračuna Grada Zagreba za 2023. (pokazatelji)

		predlaganje izmjena i dopuna Proračuna, preraspodjele sredstava planiranih u Proračunu, a po potrebi i mjera privremene obustave izvršavanja Proračuna			
7.1.6.3.	Pravovremeno podmirivanje obveza Grada Zagreba u skladu s usvojenim Proračunom Grada Zagreba	Odobrovanje plaćanja naloga gradskih upravnih tijela sukladno planiranim rokovima i raspoloživim sredstvima, za koje je prethodno utvrđena potpunost i točnost dokumentacije za plaćanje Pravovremen obračun plaća, naknada i drugih dohodaka	[100%] (2023.)	[100%] (2025.)	
7.1.6.4.	Osigurati sveobuhvatne, pravovremene i točne informacije o financijskom položaju i uspješnosti poslovanja Grada Zagreba, izvorima i korištenju novca i novčanih ekvivalenata te dodatna objašnjenja informacija sadržanih u financijskim izvještajima kao i informacije potrebne za kvalitetno donošenje upravljačkih odluka	Sastavljanje i predaja propisanih financijskih izvještaja Izrada i podnošenje godišnjeg, odnosno polugodišnjeg izvještaja o izvršenju Proračuna Grada Zagreba	[100%] (2023.)	[100%] (2025.)	
7.1.6.5.	Zaduživanje Grada Zagreba te davanje suglasnosti i jamstva svesti na održivu mjeru	Izvršenje kreditnih obveza prema dinamici otplate iz ugovora o kreditima	[100%] (2023.)	[100%] (2025.)	

		Izvršenje obveza u slučaju protestiranja jamstva	-	[100%] (2025.)	
7.1.6.6.	Brza i efikasna naplata prihoda Grada	Praćenje naplate prihoda te stanja nenaplaćenih potraživanja koje se prema analitičkim evidencijama nadležnih ureda evidentira u Glavnoj knjizi Poduzimanje mjera naplate potraživanja za prihode iz nadležnosti Ureda	[100%] (2023.)	[100%] (2025.)	
7.1.6.7.	Razvoj sustava unutarnjih kontrola radi unapređenja poslovanja i odgovornog, transparentnog i uspješnog upravljanja sredstvima Grada Zagreba i institucija iz nadležnosti	Podnesena Izjava o fiskalnoj odgovornosti gradonačelnika za prethodnu godinu, na temelju Izjava pročelnika gradskih upravnih tijela Sastavljeno Izvješće o rizicima Grada Zagreba za prethodnu godinu i ažuriran Registar rizika Grada Zagreba za tekuću godinu	[100%] (2023.)	[100%] (2025.)	
7.1.6.8.	Racionalno, učinkovito i transparentno upravljanje i raspolaganje proračunskim sredstvima radi zadovoljenja stvarnih potreba korisnika te	Izrađen Plan nabave Grada Zagreba na temelju iskazanih potreba gradskih upravnih tijela te izmjene i dopune Plana po potrebi	[100%] (2023.)	[100%] (2025.)	

	zakonitog, efikasnog, namjenskog i svrhovitog korištenja raspoloživih proračunskih sredstava uz sustavnu provedbu mjera štednje i racionalizacije u poslovanju putem središnje javne nabave	<p>Pokrenuti postupci javne nabave, na temelju podnesenih zahtjeva gradskih upravnih tijela</p> <p>Provedeni postupci jednostavne nabave, na temelju podnesenih zahtjeva gradskih upravnih tijela</p> <p>Dani odgovori na zaprimljene žalbe u zakonskom roku</p>			
--	---	--	--	--	--

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.6.2.1.	Izraditi procjene prihoda i primitaka te rashoda i izdataka utemeljenih na realnim pokazateljima prethodne	Upute za izradu Proračuna Grada Zagreba za razdoblje 2026.-2028.	1	po primitku Uputa za izradu Proračuna JLP(R)S Ministarstva financija	Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela

	godine uz uključena gospodarska kretanja iz okruženja					
7.1.6.2.2.	Izraditi prijedlog Proračuna Grada Zagreba s detaljnim prikazom ukupnih prihoda i primitaka, rashoda i izdataka, računa financiranja i obrazloženjem te utvrditi pravila i uvjete izvršavanja Proračuna Grada Zagreba	Prijedlog Proračuna Grada Zagreba za 2026. i Projekcije za 2027. i 2028./ Odluke o izvršavanju Proračuna Grada Zagreba za 2026.	2	15. studenoga 2025.	Sektor za proračun Izvan ustrojstvenih jedinica Ureda	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela
7.1.6.2.3.	Pratiti ostvarivanje prihoda i primitaka, izvršavanja	Prijedlog Odluke o izmjenama i dopunama Proračuna GZ za 2025./ Zaključka	n/p	po potrebi tijekom 2025.	Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela

	rashoda i izdataka te u skladu s time izraditi prijedlog Odluke o izmjenama i dopunama Proračuna Grada Zagreba, Zaključka o preraspodjeli sredstava planiranih u Proračunu Grada Zagreba, a po potrebi i Mjera privremene obustave izvršavanja Proračuna Grada Zagreba	o preraspodjeli sredstava u Proračunu GZ za 2025./ Mjera privremene obustave Proračuna GZ za 2025.				
7.1.6.3.1.	Kontrolirati dokumente dostavljene na plaćanje naložima gradskih	Ovjereni (likvidirani) nalozi za isplatu gradskih upravnih tijela /	n/p	tijekom 2025.	Sektor za izvršavanje proračuna Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela

	upravnih tijela te pratiti dospjeće obveza i stanje izvršenja Proračuna, u svrhu pravovremenog plaćanja	Odobrenje za plaćanje			Pročelnik Ureda	
7.1.6.3.2.	Obavljati sve poslove vezane uz obračun i isplatu plaća, naknada i drugih dohodaka	Obrazac IP1/ Obrazac IO1/ Obrazac JOPPD/ Zbrojni nalog	n/p	do 10. dana u mjesecu za prethodni mjesec/ prema rješenju	Sektor za izvršavanje proračuna	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela/ A110703 Radni sporovi
7.1.6.4.1.	Ažurno evidentirati sve poslovne događaje u poslovnim knjigama te kontinuirano usklađivati knjiženo i stvarno stanje imovine, obveza i potraživanja	Dnevnik, Glavna knjige i pomoćne poslovne knjige	n/p	tijekom 2025.	Sektor za računovodstvo / Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela

7.1.6.4.2.	Koordinirati obavljanje godišnjeg popisa imovine i obveza	Zaključak o imenovanju Središnjeg povjerenstva i povjerenstava za popis imovine i obveza na dan 31.12.2025./ Izvještaj o obavljenom popisu	1	20. listopada 2025./ prema Pravilniku o proračunskom računovodstvu i Računskom planu	Sektor za računovodstvo	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela
7.1.6.4.3.	Izraditi propisane financijske izvještaje (Bilanca, Izvještaj o prihodima i rashodima, primicima i izdacima, Izvještaj o rashodima prema funkcijskoj klasifikaciji, Izvještaj o promjenama u vrijednosti i	Obrazac BIL, Obrazac PR-RAS, Obrazac RAS-funkcijski, Obrazac P-VRIO, Obrazac OBVEZE, Bilješke	6	kvartalno, polugodišnje i godišnje (prema Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu)	Sektor za računovodstvo / Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela

	obujmu imovine i obveza, Izvještaj o obvezama i Bilješke uz financijske izvještaje)					
7.1.6.4.4.	Izraditi Godišnji i Polugodišnji izvještaj o izvršenju proračuna te Izvještaj o korištenju proračunske zalihe (u slučaju korištenja sredstava proračunske zalihe)	Godišnji izvještaj o izvršenju Proračuna za 2024./ Polugodišnji izvještaj o izvršenju Proračuna za 2025./ Izvještaj o korištenju proračunske zalihe	2	5. svibnja 2025./ 15. rujna 2025./ tromjesečno	Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela
7.1.6.4.5.	Utvrđiti obvezu PDV-a i ostale propisane obveze sukladno	Obrazac PDV, Obrazac PDV-S, Knjiga U-RA, Obrazac PPO, Obrazac OPZ-STAT-1,	n/p	do 20-og dana u mjesecu koji slijedi po završetku obračunskog razdoblja	Izvan ustrojstvenih jedinica	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela

	propisima o PDV-u	Obrazac ZP				
7.1.6.5.1.	Pratiti prihode i rashode te postojeća zaduženja radi stvaranja podloge za izradu realnih projekcija zaduživanja te davati mišljenje o kreditnim mogućnostima Grada Zagreba (pri zaduživanju pravnih osoba i ustanova Grada Zagreba)	Tablica kreditne opterećenosti Grada Zagreba/ Mišljenje o kreditnim mogućnostima Grada Zagreba	n/p	po potrebi tijekom 2025.	Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela
7.1.6.5.2.	Redovito podmirivati obveze po postojećim zaduženjima te izvještavati o otplati zaduženja,	Plan otplate glavnica i kamata po kreditima Grada Zagreba/ Obrazac IZJS	n/p 4	prema rokovima dospijeca / tromjesečno, do 10-og u mjesecu za prethodni kvartal	Sektor za proračun	A120701 Zajmovi

	danih jamstava i suglasnosti					
7.1.6.6.1.	Pratiti naplatu potraživanja Grada i evidentirati potraživanja sukladno analitičkim podacima gradskih upravnih tijela	Temeljnice za knjiženje	n/p	do 15-og u mjesecu za prethodni	Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela
7.1.6.6.2.	Provoditi provjeru postojanja duga prema Gradu Zagrebu s bilo koje osnove	Potvrda o nepostojanju duga prema Gradu Zagrebu	n/p	tijekom 2025. prema zahtjevu	Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela
7.1.6.6.3.	Postupati po zahtjevima za povrat pogrešno ili više uplaćenih prihoda u Proračun te za odgodu plaćanja, obročnu	Rješenje o povratu/ Rješenje o odgodi plaćanja/ obročnoj otplati duga/ otpisu kamata	n/p	tijekom 2025. prema zahtjevu	Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela

	otplatu duga i otpis duga s osnove kamata					
7.1.6.7.1.	Koordinirati sastavljanje i predaju Izjave o fiskalnoj odgovornosti gradonačelnika na temelju Izjava pročelnika gradskih upravnih tijela te sastavljanje i predaju Izjava o fiskalnoj odgovornosti čelnika proračunskih korisnika, trgovačkih društava i drugih pravnih osoba	Izjava o fiskalnoj odgovornosti gradonačelnika za 2024./ Izjave o fiskalnoj odgovornosti proračunskih korisnika, trgovačkih društava i drugih pravnih osoba za 2024.	1 341	31. ožujka 2025. 28. veljače 2025. odnosno 31. ožujka 2025.	Sektor za proračun	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela
7.1.6.7.2.	Koordinirati provedbu procesa	Izvješće o upravljanju rizicima za 2024./	2	tijekom 2025.	Sektor za proračun	A110701 Redovna

	upravljanja rizicima na temelju izvješća o upravljanju rizika i ažuriranih registara rizika gradskih upravnih tijela	Registar rizika Grada Zagreba za 2025.				djelatnost upravnih tijela
7.1.6.8.1.	Prikupljati, obrađivati i usklađivati potrebe za nabavom roba, usluga i radova gradskih upravnih tijela	Plan nabave Grada Zagreba za 2025. godinu/ Izmjene i dopune Plana nabave za 2025.	1	30 dana od dana donošenja Proračuna/ po potrebi tijekom 2025.	Sektor za planiranje i pripremu postupaka javne nabave	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela
7.1.6.8.2.	Pokretati postupke javne nabave, temeljem zahtjeva gradskih upravnih tijela, sklapati ugovore o javnoj nabavi ili okvirne	Odluka o odabiru ili poništenju/ Ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum/ Registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma	n/p	prema Zakonu o javnoj nabavi	Sektor za planiranje i pripremu postupaka javne nabave Sektor za provedbu postupaka javne nabave	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela

	sporazume (u slučaju odabira) i evidentirati sklopljene ugovore i okvirne sporazume za sve nabave propisane vrijednosti					
7.1.6.8.3.	Provoditi postupke jednostavne nabave, izdavati narudžbenice (u slučaju odabira) i evidentirati izdane narudžbenice za sve nabave propisane vrijednosti	Zapisnik o pregledu i ocjeni ponuda/ Narudžbenica/ Registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma	n/p	prema Odluci o pravilima, uvjetima i postupcima jednostavne nabave	Sektor za planiranje i pripremu postupaka javne nabave Sektor za provedbu postupaka javne nabave	A110701 Redovna djelatnost upravnih tijela

7.1.7. GRADSKI URED ZA OBRAZOVANJE, SPORT I MLADE

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.7.1.	03.1. Prilagodba obrazovnih programa i potreba tržišta rada	Broj sufinanciranih programa/projekata udruga mladih ili udruga za mlade	[55] (2024.)	[60] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.7.2.	03.2. Poticanje cjeloživotnog učenja	Broj sudionika obrazovanja odraslih	[100] (2024.)	[200] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.7.3.	03.4. Uključivanje socijalno osjetljivih i marginaliziranih skupina i osoba u nepovoljnom položaju na tržište rada	Broj djece uključene u posebni program predškolskog odgoja i obrazovanja Poliklinike suvag	[191] (2024.)	[191] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.7.4.	06.2. Jačanje visokoškolskog obrazovanja i znanosti, razvoj infrastrukturnog sadržaja po mjeri studenata te poticanje cjeloživotnog obrazovanja	Broj sufinanciranih projekata	[2] (2024.)	[3] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine

7.1.7.5.	07.3. Unaprjeđenje sportske infrastrukture i jačanje sportske kulture	Broj uključenih građana u rekreacijske aktivnosti	[32.000] (2024.)	[33.000] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.7.6.	Unapređivati cjelokupnu djelatnost tehničke kulture u Gradu Zagrebu	Broj realiziranih programa tehničke kulture	[639] (2024.)	[700] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.7.7.	Kontinuirano poboljšavati dostupnost, kvalitetu, interkulturalizam i inkluzivnost dječjih vrtića u Gradu Zagrebu	Broj vrtićnih i jasličnih skupina u dječjim vrtićima kojima je osnivač Grad Zagreb	[1589] (2024.)	[1612] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.7.8.	Stvarati optimalne uvjete za odgoj i obrazovanje djece i učenika te unaprijediti kvalitetu zadovoljavanja njihovih potreba u području osnovnoškolskog i srednjoškolskog odgoja i obrazovanja	Broj odgojno-obrazovnih ustanova koje su u planu prijave na Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021. - 2026. ili druge izvore financiranja	[3] (2024.)	[12] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.7.9.	Razvijati sustav sporta, sportskih djelatnosti i infrastrukture, promicati bavljenje sportom i sportskom rekreacijom putem ulaganja u razvoj mladih sportaša	Broj sufinanciranih saveza i klubova	[360] (2024.)	[400] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

7.1.7.10	Unaprijediti kvalitetu života mladih u raznim područjima	Broj sufinanciranih programa /projekata udruga mladih ili udruga za mlade	[33] (2024.)	[70] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
----------	--	---	-----------------	-----------------	--

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.7.1.	Pružiti financijsku potporu učenicima i studentima s ciljem poticanja obrazovanja učenika i studenata radi bolje pripreme za buduće tržište rada te aktivno uključivanje na tržište rada sukladno stečenom obrazovanju i kompetencijama	Broj korisnika Stipendija Grada Zagreba -učenici	725	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A120916 UČENIČKI I STUDENTSKI STANDARD
		Broj korisnika Stipendije Grada Zagreba - studenti	464	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A120916 UČENIČKI I STUDENTSKI STANDARD
		Broj korisnika Stipendije Grada Zagreba – doktorandi	121	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A120916 UČENIČKI I STUDENTSKI STANDARD
7.1.7.2.	Pružiti institucionalnu	Broj škola imenovanih Regionalnim centrima	3	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Tekući projekt T410902

	potporu provođenju aktivnosti i programa obrazovanja, osposobljavanja i strukovnog osposobljavanja u kontekstu cjeloživotnog učenja	kompetentnosti koje provode programe i aktivnosti cjeloživotnog učenja				SUFINANCIRANJE PROJEKATA PRIJAVLJENIH NA NATJEČAJE EU FONDOVA ILI PARTNERSTVA ZA EU FONDOVE
7.1.7.3.	Povećati razinu obrazovne integracije stranaca - osoba s odobrenom međunarodnom ili privremenom zaštitom.	Broj korisnika potpore za strance - učenici	60	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A120916 UČENIČKI I STUDENTSKI STANDARD
		Broj korisnika potpore za strance - studenti	20	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A120916 UČENIČKI I STUDENTSKI STANDARD
7.1.7.4.	Osigurati financijsku i/ili operativnu podršku visokoškolskim ustanovama u Gradu Zagrebu te ustanovama za obrazovanje odraslih kojima je osnivač Grad Zagreb	Broj ustanova – korisnika financijske i/ili operativne podrške	3	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A120910 CJELOŽIVOTNO OBRAZOVANJE ODRASLIH i A120912 SURADNJA GRADA ZAGREBA SA SVEUČILIŠTEM U ZAGREBU,

						VELEUČILIŠTEM I HAZU
7.1.7.5.	Osigurati dostupnost sportske infrastrukture kroz planiranje, izgradnju, održavanje i optimalno korištenje sportskih građevina značajnih za Grad Zagreb	Broj sportskih objekata na kojima se provode aktivnosti održavanja	17	prosinac 2025.	Sektor za sport	Kapitalni projekt K132501 ODRŽAVANJE SPORTSKIH OBJEKATA
		Broj nogometnih igrališta na kojima su postavljene tribine	27	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132505 UPRAVLJANJE MONTAŽNO DEMONTAŽNIM TRIBINAMA
		Broj sportskih priredbi na kojima su postavljene tribine	10	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132505 UPRAVLJANJE MONTAŽNO DEMONTAŽNIM TRIBINAMA
		Broj ugovora o zakupu sportskih objekata	5	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132504 PROGRAMSKO KORIŠTENJE SPORTSKIH OBJEKATA PUTEM GU
7.1.7.6.	Unaprijediti cjelokupnu djelatnost tehničke kulture u Gradu	Broj realiziranih programa tehničke kulture	700	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A120905 TEHNIČKA KULTURA

	Zagrebu; razvijati, podizati i širiti svijest o važnosti tehničke kulture u razvoju svakog pojedinca i društva u cjelini u suvremenim uvjetima; osiguravati prostorne, materijalne i kadrovske uvjete za izravno bavljenje različitim oblicima tehničke kulture najšireg kruga zainteresiranih građana, osobito djece i mladih	Broj udruga, klubova i saveza tehničke kulture koji provode programe	118	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A120905 TEHNIČKA KULTURA
		Broj krajnjih korisnika programa tehničke kulture	35000	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A120905 TEHNIČKA KULTURA
7.1.7.7.1.	Povećati dostupnost predškolskog odgoja kroz povećanje kapaciteta gradskih dječjih vrtića s ciljem uključivanja djece rane i	Broj dječjih vrtića kojima je osnivač Grad Zagreb - Novoosnovani, izgrađeni i prošireni dječji vrtići radi primjene Državnog pedagoškog standarda predškolskog odgoja i naobrazbe (DPS)	61 ustanova 245 objekata	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA

	predškolske dobi u odgojno-obrazovne skupine u skladu s Državnim pedagoškim standardom predškolskog odgoja i naobrazbe	Broj jasličnih skupina / broj djece u jasličkim odgojno-obrazovnim skupinama u dječjim vrtićima kojima je osnivač Grad Zagreb	509 odgojno-obrazovnih skupina / 8.779 djece	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
		Broj vrtićnih skupina / broj djece u vrtićnim odgojno-obrazovnim skupinama u dječjim vrtićima kojima je osnivač Grad Zagreb	1.103 odgojno-obrazovne skupine / 23.959 djece	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
		Broj djece u programu predškole integriranom u redovite, posebne i alternativne programe	6.600	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
		Broj odgojno-obrazovnih skupina kraćeg programa predškole / broj djece u programu predškole koja nisu polaznici dječjih vrtića (250 sati)	40 odgojno-obrazovnih skupina / 500 djece	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
7.1.7.7.2.	Povećati dostupnost predškolskog odgoja kroz	Broj uključene djece rane i predškolske dobi u privatne i vjerske dječje vrtiće	4.800	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A120907 VJERSKI I PRIVATNI VRTIĆI I DRUGE POMOĆI

	sufinanciranje privatnih i vjerskih dječjih vrtića te dječjih vrtića izvan područja Grada Zagreba sukladno potrebama roditelja/skrbnika i djece rane i predškolske dobi	Broj uključene djece rane i predškolske dobi u obrte dadilja na području Grada Zagreba	650	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A120907 VJERSKI I PRIVATNI VRTIĆI I DRUGE POMOĆI
		Broj djece rane i predškolske dobi s prebivalištem na području Grada Zagreba uključene u odobrene redovite programe ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja u dječjim vrtićima izvan Grada Zagreba, a koji se nalaze u sastavu gradova i općina koji čine Urbanu aglomeraciju Zagreb za financijsko razdoblje 2021. – 2027., a za posebne slučajeve i izvan tog područja	160	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A120907 VJERSKI I PRIVATNI VRTIĆI I DRUGE POMOĆI
7.1.7.7.3.	Povećati razinu inkluzije djece sa specifičnim odgojno-obrazovnim potrebama (i izradu	Broj djece predškolske dobi s prebivalištem na području Grada Zagreba uključene u posebni program predškolskog odgoja i	191	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A120918 ODGOJ I OBRAZOVANJE DJECE S TEŠKOĆAMA

	individualiziranih odgojno-obrazovnih programa) koja su uključena u skupine redovitih, posebnih i alternativnih programa	obrazovanja Poliklinike SUVAG				SLUŠANJA I GOVORA
		Otvaranje novih skupina za djecu s teškoćama u razvoju prema dominantnoj teškoći i iskazanim potrebama	14	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
		Inkluzija djece s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama i izrada individualiziranih odgojno-obrazovnih programa za djecu koja su uključena u skupine redovitih, posebnih i alternativnih programa	10.500	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
7.1.7.7.4.	Održati i povećati postignuti standard broja i vrste stručnih radnika te zapošljavanje novih odgojitelja, dodatnih/trećih odgojitelja, stručnih suradnika, stručnih komunikacijskih posrednika, osoba	Broj zaposlenih u dječjim vrtićima u skladu s DPS-om	7.000	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA

	za pomoć, njegu i skrb / pomoćnika za djecu s teškoćama u razvoju te uključivanjem drugih potrebnih stručnjaka u cilju provedbe inkluzije u gradske dječje vrtiće					
7.1.7.7.5.	Osigurati uvjete za zadržavanje te povećanje razine kvalitete odgojno-obrazovnog rada u gradskim dječjim vrtićima	Broj programa koji imaju suglasnost Ministarstva znanosti i obrazovanja	255	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
		Broj djece uključene u verificirane posebne i alternativne programe (koji po trajanju mogu biti cjelodnevni, poludnevni i kraći)	500 odgojno-obrazovnih skupina/ 8.500 djece	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
		Broj dječjih vrtića stručno-razvojnih centara	13	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA

		Broj dječjih vrtića vježbaonica visokih učilišta	19	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
		Broj projekata i programa koji su sufinancirani sredstvima EU u području unaprjeđenju usluga predškolskog odgoja i obrazovanja	10	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A210901 REDOVNA DJELATNOST PRORAČUNSKIH KORISNIKA
7.1.7.8.1.	Unaprijediti sustav osnovnoškolskog i srednjoškolskog odgoja i obrazovanja kroz osiguranje prostornih uvjeta i drugih pretpostavki za što kvalitetniji odgojno-obrazovni proces kroz izradu projektne dokumentacije, ishoda izvođenja radova, odnosno provođenje	Broj osnovnih škola koje su u planu prijave na Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021. - 2026. ili druge izvore financiranja	12	prosinac 2025.	Sektor za odgojno - obrazovne objekte i dokumentaciju	Program radova kapitalnih ulaganja u objekte za društvene djelatnosti i za obnovu objekata oštećenih potresom u Gradu Zagrebu (GU za graditeljstvo.....)

	pripremnih radnji za dogradnju postojećih i izgradnju novih objekata					
7.1.7.8.2.	Ustrojiti veći broj odgojno-obrazovnih skupina produženog boravka	Broj škola uključenih u program produženog boravka	116	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310902 PRODUŽENI BORAVAK
		Broj učenika u produženom boravku	16.838	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310902 PRODUŽENI BORAVAK
7.1.7.8.3.	Sufinancirati troškove prehrane učenika osnovnih škola	Broj učenika za koje se sufinancira prehrana	62.500	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310904 SUFINANCIRANJE PREHRANE
7.1.7.8.4.	Osigurati kvalitetu i raznolikost programa sukladno potrebama i interesima učenika, uključiti roditelje u partnerski odnos s odgojno-obrazovnim ustanovama	Broj škola koje provode program „Škola u prirodi”	80	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310906 ŠKOLA U PRIRODI
		Broj učenika 3. i 4. razreda osnovnih škola uključenih u program “Škola u prirodi”	8.000	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310906 ŠKOLA U PRIRODI
		Broj škola koje provode program „Vikendom u sportske dvorane“	57	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310907 VIKENDOM U SPORTSKE DVORANE
		Broj učenika koji sudjeluju u	11.000	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310907 VIKENDOM U

		programu „Vikendom u sportske dvorane“				SPORTSKE DVORANE
		Broj učenika koji sudjeluju u Programu poduke plivanja	4000	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310905 IZVANNASTAVNE I OSTALE AKTIVNOSTI
		Broj škola koji sudjeluju u Programu Prve pomoći	85	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310905 IZVANNASTAVNE I OSTALE AKTIVNOSTI
		Broj učenika koji sudjeluju u Programu prve pomoći	900	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310905 IZVANNASTAVNE I OSTALE AKTIVNOSTI
		Broj škola – domaćina koje organiziraju županijsku razinu natjecanja	39	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310905 IZVANNASTAVNE I OSTALE AKTIVNOSTI
7.1.7.8.5.	Unaprijediti položaj učenika s teškoćama u razvoju i spriječiti isključenosti u odgojno-obrazovnom sustavu kroz uspostavu jednako kvalitetnih uvjeta	Broj škola uključenih u provedbu programa „Pomoćnici u nastavi“	113	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310908 POMOĆNICI U NASTAVI
		Broj učenika uključenih u provedbu programa „Pomoćnici u nastavi“	880	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310908 POMOĆNICI U NASTAVI
		Broj pomoćnika u nastavi	770	prosinac 2025.	Sektor za odgoj i obrazovanje	Aktivnost A310908 POMOĆNICI U NASTAVI

	obrazovanja za sve učenike sukladno njihovim sposobnostima					
7.1.7.9.1.	Promicati bavljenje sportom i sportskom rekreacijom putem ulaganja u razvoj mladih sportaša, radi stvaranja široke kvalitativne osnove kao uvjeta daljnjeg napretka, odnosno očuvanja dostignute razine kvalitete zagrebačkog sporta, kao i poticanja uključivanja u sport što većeg broja građana, osobito djece i mladih	Broj aktivnih gradskih sportskih saveza/ klubova/broj aktivnih sportaša	75 saveza 780 klubova 54.500 sportaša/ica	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132501 JAVNE POTREBE U SPORTU
		Broj uključenih građana u rekreacijske aktivnosti	30.100	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132501 JAVNE POTREBE U SPORTU
		Broj učenika i studenata u školskim i studentskim natjecanjima; Broj osvojenih medalja u momčadskim i pojedinačnim sportovima na svjetskim i europskim natjecanjima	35.200 učenika 8 550 studenata 195 medalja	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132501 JAVNE POTREBE U SPORTU
7.1.7.9.2.	Osigurati uvjete za kontinuirani rad gradskih sportskih saveza i klubova kroz sufinanciranje troškova nužnih za	Broj sufinanciranih saveza i klubova	350	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132501 JAVNE POTREBE U SPORTU

	provedbu programa javnih potreba u sportu					
7.1.7.9.3.	Sufinancirati programe vrhunskog sporta s ciljem osiguravanja razine sportske kvalitete koja potiče razvoj sporta, stvara kontinuitet vrhunskih sportskih rezultata te pridonosi ugledu i promociji Grada Zagreba	Broj sufinanciranih klubova	9	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132502 POTPORA VRHUNSKOM SPORTU
		Broj sufinanciranih saveza	16	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132502 POTPORA VRHUNSKOM SPORTU
7.1.7.9.4.	Osigurati financijsku potporu za natjecanja koja su u službenom kalendaru europskih, svjetskih, regionalnih i međunarodnih natjecanja te koja promiču sport kao djelatnost, a	Broj velikih sportskih priredbi	20-25	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132503 VELIKE SPORTSKE PRIREDBE

	osobito doprinose promidžbi Grada Zagreba					
7.1.7.9.5.	Poticati provedbu i osigurati dostupnost sportskih aktivnosti za učenike osnovnih i srednjih škola u Gradu Zagrebu s ciljem unapređenja tjelesne aktivnosti, motoričkih vještina, socijalnih vještine, bez obzira na njihove sposobnosti ili socioekonomski status	Broj financiranih pilot-projekata u sportu	10	prosinac 2025.	Sektor za sport	Aktivnost A132507 SPORT ZA SVE I PILOT PROJEKT
7.1.7.10.	Unaprijediti kvalitetu života mladih u raznim područjima (kultura i slobodno vrijeme, zdravstvena zaštita, socijalne potrebe, mobilnost, informiranje, savjetovanje,	Broj sufinanciranih programa /projekata udruga mladih ili udruga za mlade	70	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A120920 PROGRAMI I PROJEKTI UDRUGA IZ PODRUČJA MLADIH I IZVIĐAČA
		Broj provedenih programa vezanih za unapređenje položaja	1	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade	Aktivnost A120921 SAVJET MLADIH GRADA

	zapošljavanje i poduzetništvo, obrazovanje i informatizacija mladih).	mladih u Gradu Zagrebu			i tehničku kulturu	ZAGREBA I CENTRI ZA MLADE
		Broj prostora koji su adaptirani u centre za mlade	1	prosinac 2025.	Sektor za fondove, mlade i tehničku kulturu	Aktivnost A120921 SAVJET MLADIH GRADA ZAGREBA I CENTRI ZA MLADE

7.1.8. GRADSKI URED ZA KULTURU I CIVILNO DRUŠTVO

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.8.1.	02.2. Podrška posebnim kategorijama poduzetnika (poduzetnici početnici, mladi, žene, društveni poduzetnici i dr.)	Broj subvencioniranih sadržaja (audiovizualnih i radijskih emisija)	[18] (2024.)	[19] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.8.2.	Razvoj i promicanje kulturnih djelatnosti i područja te osiguravanje kvalitetne, raznolike i dostupne kulturne ponude u Gradu Zagrebu te razvoj lokalnih medija	Broj sufinanciranih programa	1522	1600	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.8.3.	Unapređenje i promicanje ljudskih prava i razvoj partnerstva sa civilnim društvom	Broj sufinanciranih programa	26	35	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.8.4.	Redovito i stabilno financiranje ustanova u kulturi kojima je osnivač Grad Zagreb i stvaranje poticajnog okruženja u svim potrebnim segmentima (ljudskih potencijala, materijalnih i infrastrukturnih pretpostavki) s ciljem podizanja kulturne ponude	Broj sufinanciranih ustanova	39	39	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

7.1.8.5.	Unaprjeđivanje, očuvanje i zaštita položaja nacionalnih manjina putem njihovog sudjelovanja u javnom životu i upravljanju lokalnim poslovima u Gradu Zagrebu	Broj sufinanciranih vijeća i predstavnika nacionalnih manjina	9 9	9 9	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
----------	--	---	--------	--------	--

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.8.1.	Objava Javnog poziva za sufinanciranje proizvodnje i emitiranja audiovizualnih i radijskih programskih sadržaja u programima nakladnika televizija i radija, u programima pružatelja medijskih usluga na zahtjev i programima pružatelja medijskih usluga uz dopuštenje za satelitski, internetski, kabelski i drugi dopušteni oblik prijenosa za 2025.	Objavljen poziv	1	12/2025.	Sektor za kulturne djelatnosti i medije	A011124 A112402 A011124 A112403
7.1.8.2.1.	Objava Javnog poziva za predlaganje Programa javnih potreba u kulturi Grada Zagreba za 2025.	Objavljen poziv Objavljeni rezultati	1 1	6/2025. 9/2025.	Sektor za kulturne djelatnosti i medije	A011327 A011324

7.1.8.2.2.	Posebni javni poziv za financiranje programa Kulture i umjetnosti u zajednici	Objavljen poziv	1	12/2025	Sektor za kulturne djelatnosti i medije	A011327 A132711
7.1.8.2.3.	Posebni javni poziv za financiranje programa koji uključuju mlade umjetnike/umjetnice	Objavljen poziv	1	12/2025	Sektor za kulturne djelatnosti i medije	A011327 A132712
7.1.8.2.4.	Posebni javni poziv za financiranje višegodišnjih programa institucionalne potpore neprofitnim organizacijama u kulturi	Objavljen poziv	1	12/2025	Sektor za kulturne djelatnosti i medije	A011327 A132712
7.1.8.3.	Objava Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja promicanja ljudskih prava iz Proračuna Grada Zagreba za 2025.	Objavljen poziv Objavljeni rezultati	1 1	1/2025. 5/2025.	Sektor za ljudska prava, civilno društvo i nacionalne manjine	A011326 A132601
7.1.8.4.	Ostvarenje proračunske stavke za sufinanciranje ustanova u kulturi kojima je osnivač Grad Zagreb	% izvršenja proračuna	100%	12/2025	Sektor za financijske i pravne poslove i održavanje objekata / Sektor za kulturne djelatnosti i medije	A022124 A212401 A022124 A212402 A022124 K212401

7.1.8.5.	Dodjela sredstava za osnovnu i programsku djelatnost vijeća i predstavnika nacionalnih manjina Grada Zagreba	Broj sufinanciranih vijeća	9	12/2025.	Sektor za ljudska prava, civilno društvo i nacionalne manjine	A212601
		Broj sufinanciranih predstavnika	9	12/2025.		A212602

7.1.9. GRADSKI URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU, ZDRAVSTVO, BRANITELJE I OSOBE S INVALIDITETOM

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.9.1.	03.4. Uključivanje socijalno osjetljivih i marginaliziranih skupina i osoba u nepovoljnom položaju na tržište rada	Broj osoba; Broj prethodno sklopljenih ugovora o sufinanciranju	[90] (2024.) [3] (2024.)	[80] (2025.) [1] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.9.2.	07.1. Unaprjeđenje zdravstvenog sustava	Broj objekata; Broj akcija u romskim naseljima; Broj tretmana (DDD); Broj nadzora Broj korisnika	[126.563] (2024.) [16] (2024.) [161.018] (2024.) [588] (2024.) [300] (2024.)	[126.563] (2025.) [16] (2025.) [161.018] (2025.) [588] (2025.) [300] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.9.3.	07.2. Jačanje socijalne uključenosti i unaprjeđenje standarda usluga socijalne skrbi	Organizirano ljetovanje djece hrvatskih branitelja i organiziranje priredbi povodom blagdana Uskrsa / Sv. Nikole	[50] (2024.) [190] (2024.)	[50] (2025.) [170] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine

7.1.9.4.	09.3. Unaprjeđenje međusektorske suradnje svih sastavnica društva	Broj programa/projekata braniteljskih udruga	[130] (2024.)	[130] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.9.5.	Zaštita, očuvanje i poboljšanje zdravlja građana Grada Zagreba	Broj programa i projekata javnozdravstvenog nadstandarda Broj programa/projekata udruga iz područja zaštite zdravlja	[46] (2024.) [90] (2024.)	[54] (2025.) [90] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.6.	Poboljšanje kvalitete života branitelja iz Domovinskog rata i njihovih obitelji, boraca iz drugog svjetskog rata i civilnih invalida rata	Broj programa/projekata braniteljskih udruga Organizirano ljetovanje djece hrvatskih branitelja	[50] (2024.)	[90] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.7.	Osigurati primjerenu skrb i usluge socijalno ugroženim stanovnicima Grada Zagreba	Broj programa, mjera i aktivnosti Broj korisnika kojima su priznata prava temeljem Odluke o socijalnoj skrbi Broj korisnika kriznog smještaja	9 123127 39	9 140000 40	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

7.1.9.8.	Unapređenje kvalitete života prioritetnih korisničkih skupina	<p>Broj sufinanciranih programa i projekata</p> <p>Broj razvijenih i provedenih europskih projekata</p> <p>Broj korisnika osnaženih i uključenih na tržište rada</p> <p>Broj ustanova kojima je osigurano obavljanje redovne djelatnosti</p>	<p>130</p> <p>2</p> <p>70</p> <p>14</p>	<p>170</p> <p>2</p> <p>150</p> <p>14</p>	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.9.	Unapređenje kvalitete života djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom	<i>programi, projekti i aktivnosti udruga te obuhvaćenost korisnika</i>	30 programa, projekata i aktivnosti udruga/ 10 000 korisnika	50 programa, projekata i aktivnosti udruga / 12 000 korisnika	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.10.	Potporna i poboljšanje kvalitete života roditeljima novorođene djece te roditeljima s troje i više djece koji imaju prebivalište u Gradu Zagrebu u svrhu pronataliteta	<p>Postotak obrađenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu pomoć</p> <p>Broj isplaćenih novčanih pomoći za roditelja odgojitelja</p>	<p>100 %</p> <p>1849</p>	<p>100%</p> <p>1275</p>	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.11.	Razvoj izvaninstitucionalnih socijalnih usluga kojima se želi	<i>Aktivnosti s ciljem osiguranja potpune</i>	2	2	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu,

	postići aktivno uključivanje u zajednicu osoba s invaliditetom te unapređenje kvalitete života korisnika usluga i njihovih obitelji	<i>integracije osoba s invaliditetom u zajednicu.</i>			Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.12.	Pridonijeti osiguravanju tolerantnog, podržavajućeg i humanog okruženja djeci, mladima i njihovim obiteljima	Osiguran redovan rad „Savjetovalište Luka Ritz“ Broj korisnika Broj usluga	1500 5500	1800 6100	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.13.	Sustavna skrb o djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom	<i>Aktivnosti s ciljem osiguranja potpune integracije osoba s invaliditetom u zajednicu.</i>	7	7	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.14.	Skrb o socijalno ugroženim stanovnicima koji se nalaze u teškoj socijalno-materijalnoj situaciji te nisu u mogućnosti samostalno osigurati zadovoljavanje osnovnih životnih potreba	Broj korisnika – prehrana u pučkoj kuhinji Nositelja prava/obroka dnevno Broj korisnika– pomoć u obiteljskim paketima Broj korisnika	953 / 1582 181 / 279 459 / 171	1100 / 1700 200 / 300 500 / 171	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

		– pomoć u obiteljskim paketima – branitelji	7	10	
		Broj korisnika – pomoć u mliječnoj hrani	65000	65000	
		Broj obroka za Međunarodni praznika rada			
7.1.9.15.	Zaštita žrtava obiteljskog nasilja	Osiguran redovan rad ustanove Dom za djecu i odrasle žrtve nasilja u obitelji „Duga – Zagreb“	90 osoba: 38 žena 52 djece	100 osoba 40 žena 60 djece	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
		Broj osiguranog smještaja i psihosocijalne potpore za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja	400 osoba/	400 osoba/	
		Broj provedenih savjetovanja	700 savjetovanja	700 savjetovanja	
7.1.9.16.	Prevenција institucionalizacije, pružanje pravovremene podrške te najsuvremenijih usluga u	Broj korisnika	n/p	n/p	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu,

	području edukacijske i psihosocijalne rehabilitacije djece s višestrukim teškoćama i njihovim obiteljima				Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.17.	Omogućavanje primjerene skrbi i unaprjeđenje kvalitete života osobama starije životne dobi	Broj korisnika i programa Programa podrške u lokalnoj zajednici	2200 3500	3000 5000	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.18.	Osiguranje dostupnosti i kvalitete zdravstvenih usluga i zdravstvene zaštite	Broj programa udruga i korisnika Postotak izvršenja povlačenja dodijeljenih sredstava za ulaganje u zdravstvene ustanove	n/p 100%	n/p 100%	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.9.19.	Omogućavanje primjerene skrbi i unaprjeđenje kvalitete života hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji	Broj korisnika	Broj korisnika	Broj korisnika	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.9.1	Ugovor o dodjeli pojedinačne državne potpore za zapošljavanje osoba s invaliditetom	Ugovor o dodjeli pojedinačne državne potpore za zapošljavanje osoba s invaliditetom	1	2025.	Sektor za osobe s invaliditetom	A132105 Zapošljavanje osoba s invaliditetom
7.1.9.2.	Plan zdravstvene zaštite Grada Zagreba	Planovi i programi iz djelokruga zdravstvene zaštite	1	kontinuirano	Sektor za zdravstvo	A121003 SZO Zdravi Grad
7.1.9.3.	Donošenje Zaključka o organiziranju provođenja radova za opće dobro bez naknade u Gradu Zagrebu Donošenje Programa socijalnog uključivanja i poticanja zapošljavanja teže zapošljivih skupina	Zaključak o organiziranju provođenja radova za opće dobro bez naknade u Gradu Zagrebu Program socijalnog uključivanja i poticanja zapošljavanja teže zapošljivih skupina	2	2025.	Sektor za socijalnu zaštitu	A122106 Radovi za opće dobro bez naknade A122115 Program osnaživanja i poticanja zapošljavanja teže zapošljivih skupina građana

7.1.9.4.	Program financiranja udruga iz područja branitelja iz Domovinskog rata i njihovih obitelji, boraca II. svjetskog rata i civilnih invalida rata u 2025.	Program financiranja udruga iz područja branitelja iz Domovinskog rata i njihovih obitelji, boraca II. svjetskog rata i civilnih invalida rata u 2025.	1	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	A121603 Udruge II svjetskog rata i Domovinskog rata
7.1.9.5.	Program financiranja udruga iz područja zaštite zdravlja u 2025. Plan promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti u Gradu Zagrebu za razdoblje 2022.-2025. Plan razvoja palijativne skrbi u Gradu Zagrebu	Javni natječaji Plan promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti u Gradu Zagrebu za razdoblje Provedene aktivnosti i inicijative	n/p	2025. 2025. Kontinuirano 2027.	Sektor za zdravstvo	A21106 Programi promicanja zdravlja, prevencije i rano otkrivanje bolesti A211102 Palijativna skrb A121003 SZO Zdravi Grad

	Akcijski plan Grada Zagreba djelovanja na području ovisnosti za razdoblje 2025.-2027.					
7.1.9.6.	Odluka o uvjetima i načinu ostvarivanja bolničkog liječenja medicinskom rehabilitacijom hrvatskih ratnih vojnih invalida iz Domovinskog rata i članova obitelji smrtno stradaloga, zatočenoga ili nestaloga hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata Odluka o socijalnoj skrbi Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima i članovima njihovih obitelji	Odluka o uvjetima i načinu ostvarivanja bolničkog liječenja medicinskom rehabilitacijom hrvatskih ratnih vojnih invalida iz Domovinskog rata i članova obitelji smrtno stradaloga, zatočenoga ili nestaloga hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata Odluka o socijalnoj skrbi	n/p	kontinuirano	Sektor za branitelje	A121604 Podizanje kvalitete života djece i hrvatskih branitelja Skrb o braniteljima

	Program financiranja udruga iz područja branitelja iz Domovinskog rata i njihovih obitelji, boraca II. svjetskog rata i civilnih invalida rata u 2024.	Javni natječaji				
7.1.9.7.	Odluka o socijalnoj skrbi Zagrebačka strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2025. Program osiguranja kriznog smještaja	Odluka o socijalnoj skrbi Program osiguranja kriznog smještaja Sporazum o osiguranju kriznog smještaja	3	Kontinuirano 2025. kontinuirano	Sektor za socijalnu zaštitu	A122101 Dodatak uz mirovinu, druge pomoći i usluge A122104 socijalno zdravstveni program ljetovanja djece A122105 Pomoć kućanstvima - troškovi stanovanja A122109 ZET – prijevoz A122110 Ostale aktivnosti

						izravno povezne sa socijalnom zaštitom
7.1.9.8.	Programi financiranja udruga Zagrebačke strategije za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi razdoblje od 2020. do 2025. Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2023. do 2025.	Javni natječaji Donošenje Zagrebačke strategije za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi i strategije zaštite od nasilja u obitelji	3	2025.	Sektor za socijalnu zaštitu	A122102 Programi socijalnog i humanitarnog značenja A122103 Prevenција neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži A122114 Socijalne usluge
7.1.9.9.	Program financiranja programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s	Javni natječaji,	1	2025. 2025.	Sektor za osobe s invaliditetom	A132102 Unaprjeđivanje kvalitete života osoba s invaliditetom

	<p>invaliditetom iz Proračuna Grada Zagreba za 2025.</p> <p>Nastavak financiranja udruga na temelju provedenog Javnog natječaja za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom kroz pružanje izvaninstitucionalnih usluga za razdoblje od 2023. do 2025.</p>					
7.1.9.10.	<p>Odluka o novčanoj pomoći za roditelja odgojitelja</p> <p>Odluka o novčanoj pomoći za opremu novorođenog djeteta</p>	<p>Odluka o novčanoj pomoći za roditelja odgajatelja</p>	2	kontinuirano	Sektor za socijalnu zaštitu	<p>A122302</p> <p>Novčana pomoć za roditelje odgojitelje</p> <p>A122112</p>

		Odluka o novčanoj pomoći za opremu novorođenog djeteta				Novčana pomoć za novorođenčad
7.1.9.11.	Osigurati rad Centra za pružanje usluga u zajednici „Zagrebački centar za neovisno življenje“ i Centra za rehabilitaciju Silver	Zagrebačka strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.	1	2025.	Sektor za osobe s invaliditetom	A212101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika A412101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
7.1.9.12.	Osigurati rad Centra za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“	Akcijski plan za prevenciju vršnjačkog nasilja u Gradu Zagrebu od 2024. do 2026. Zagrebačka strategija zaštite od nasilja u obitelji za	1	2025.	Sektor za socijalnu zaštitu	A312101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika

		razdoblje 2023. – 2025. Zagrebačka strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2025.				
7.1.9.13.	Primjena Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. – 2025.	Zagrebačka strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. – 2025.	1	2025.	Sektor za osobe s invaliditetom	A132101 Neovisno življenje osoba s invaliditetom, Aktivnost 132103 Prijevoz osoba s invaliditetom,
7.1.9.14.	Osigurati rad ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba	Odluka o socijalnoj skrbi	1	2025.	Sektor za socijalnu zaštitu	A502101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
7.1.9.15.	Osigurati rad Doma za djecu i odrasle žrtve nasilja u obitelji „Duga-Zagreb“	Zagrebačka strategija zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje 2023. – 2025.	1	2025.	Sektor za socijalnu zaštitu	A612101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika

7.1.9.16.	Osigurati rad Centra za pružanje usluga u zajednici „Mali dom“	Broj korisnika	n/p	kontinuirano	Sektor za osobe s invaliditetom	A712101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika
7.1.9.17.	Osigurati redovan rad domova za starije osobe te provođenje programa podrške u lokalnoj zajednici (Gerontološki centri Grada Zagreba)	-Odluka o obavljanju osnivačkih prava i obveza nad domovima za starije osobe koja su prenesena na Grad Zagreb -Zagrebačka strategija za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi razdoblje od 2020. do 2024.	2	2025. kontinuirano	Sektor za socijalnu zaštitu	A 812103 Gerontološki centri u domovima za starije osobe
7.1.9.18.	Plan zdravstvene zaštite Program radova kapitalnih ulaganja u objekte za društvene djelatnosti i u obnovu objekata	Planovi i programi iz djelokruga zdravstvene zaštite Broj obnovljenih i	n/p 100%	kontinuirano	Sektor za zdravstvo Sektor za investicijske projekte i održavanje objekata	A121003 K211001 Kapitalna ulaganja u zdravstvene ustanove

	oštećenih potresom u Gradu Zagrebu u 2024.	opremljenih objekata				
7.1.9.19.	Program skrbi za hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji	Program skrbi za hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji	1	kontinuirano	Sektor za branitelje	A121604 Podizanje kvalitete života djece i hrvatskih branitelja Skrb o braniteljima

7.1.10. GRADSKI URED ZA OBNOVU, IZGRADNJU, PROSTORNO UREĐENJE, GRADITELJSTVO I KOMUNALNE POSLOVE

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.10.1.	04.1. Diverzifikacija i poboljšanje turističke ponude i poticanje razvoja selektivnih oblika turizma	Broj održanih manifestacija	[3] (2024.)	[3] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.2.	06.1. Unaprjeđenje predškolske, osnovnoškolske i srednjoškolske infrastrukture i programa	Broj izgrađenih / rekonstruiranih / opremljenih objekata predškolskih ustanova	[9] (2024.)	[6] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.3.	07.1. Unaprjeđenje zdravstvenog sustava	Broj izgrađenih / rekonstruiranih / opremljenih objekata	[3] (2024.)	[3] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine

7.1.10.4.	07.2. Jačanje socijalne uključenosti i unaprjeđenje standarda usluga socijalne skrbi	Broj izgrađenih/rekonstruiranih/opremljenih objekata	[4] (2024.)	[1] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.5.	07.3. Unaprjeđenje sportske infrastrukture i jačanje sportske kulture	Broj izgrađenih/obnovljenih sportskih objekata	[0] (2024.)	[2] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.6.	08.1. Poticanje razvoja kulture i umjetničkog stvaralaštva	Broj izgrađenih/obnovljenih ustanova kulture	[3] (2024.)	[3] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.7.	08.2. Poticanje razvoja kulturnih i kreativnih industrija	Postotak realizacije projekta	[24%] (2024.)	[54%] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine

7.1.10.8.	10.3. Umanjenje rizika od klizanja tla	Broj izvršenih sanacija	[10] (2024.)	[10] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.9.	11.5. Revitalizacija i obnova izgrađenih prostora grada	Izgradnja na javnim površinama; Broj građevina Obnovljena i revitalizirana kulturna dobra	[100%] (2024.) [150] (2024.) [5] (2024.)	[100%] (2025.) [200] (2025.) [6] (2024.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.10.	12.1. Zaštita i održivo upravljanje područjima Medvednice i Save	Postotak realizacije projekta	[50%] (2024.)	[50%] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.11.	12.2. Zaštita i poboljšanje kvalitete sastavnica okoliša	Realizacija rušenja objekata (broj objekata)	[15] (2024.)	[15] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine

7.1.10.12.	14.1. Integralna, dubinska energetska obnova stambenog i javnog fonda zgrada i suzbijanje energetske siromaštva	Broj uređenih objekata	[15] (2024.)	[14] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.13.	14.2. Poticanje korištenja obnovljivih izvora energije i visokoučinkovitih kogeneracija	Postotak realizacije projekta	[21%; 46%] (2024.)	[33%; 39%] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.14.	14.3. Povećanje energetske učinkovitosti i modernizacija sustava javne rasvjete Grada Zagreba	Broj rasvjetnih tijela koja se održavaju i za koja se plaća utrošak električne energije	[126.000] (2024.)	[126.000] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.15.	15.2. Integrirani razvoj cestovnog prometa	Izvanredno održavanje nerazvrstanih cesta u m2	[50.000] (2024.)	[60.000] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine

7.1.10.16.	15.4. Unaprjeđenje željezničkog prometa	Provedba aktivnosti prema ugovoru	[60%] (2024.)	[40%] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.17.	16.1. Prilagodba klimatskim promjenama	Broj ozelenjenih dvorišta	[20] (2024.)	[30] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.10.18.	Razvitak mreže objekata za društvene djelatnosti, osiguranje ekonomičnog, racionalnog i funkcionalnog razvitka društvene infrastrukture, optimizacija sadržaja društvenih djelatnosti i obnova objekata oštećenih potresom	Broj izgrađenih, rekonstruiranih, dograđenih i opremljenih objekata, te predanih korisnicima	33 (2024.)	24 (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.10.19.	Učinkovito raspolaganje javnim površinama i	Broj izdanih akata iz područja komunalnog redarstva	15.600 (2024.)	17.500 (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu,

	dijelovima neizgrađenog građevinskog zemljišta	Broj izdanih akata iz područja prometnog redarstva	54.317 (2024.)	57.000 (2025.)	Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.10.20.	Osiguranje razvitka komunalne infrastrukture na području Grada Zagreba, održavanje komunalne infrastrukture u stanju funkcionalne ispravnosti te kvalitetno obavljanje komunalnih djelatnosti koje se temelje na načelima komunalnog gospodarstva	Broj izgrađenih i održavanih javnoprometnih površina Broj rasvjetnih mjesta Broj građevina predanih u sustav održavanja Broj objekata	10(2024) 1000(2024) 2(2024) 15(2024)	13(2025) 10.000(2025) 2(2025) 15(2025)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.10.21.	Urbana obnova gradskih prostora i sadržaja	Broj održanih manifestacija Broj sufinanciranih pročelja Broj izgrađenih podzemnih spremnika Broj izgrađenih polupodzemnih spremnika Broj građevina zaštićenih od grafita Broj ozelenjenih dvorišta Broj energetski obnovljenih zgrada Broj lokacija za projekt ZA GREEN Postotak izvršenja aktivacije zelenih površina za ugljičnu neutralnost	3(2024) 15(2024) 30(2024) 100(2024) 150(2024) 20(2024) 3(2024) 7(2024) ----	3(2025) 15(2025) 40(2025) 250(2025) 120(2025) 20(2025) 7(2025) 23(2025) 80%(2025)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.10.22.	Unapređenje kvalitete, sigurnosti i razine	Sanacija cesta i cestovnih objekata – m2 Izgrađene ceste m2 asfalta	50.000(2024) 45.000(2024)	45.000(2025) 48.000(2025)	Proračun Grada Zagreba za 2025.

	uslužnosti prometne infrastrukture i osiguranje cjelovitosti prometne mreže	Izgrađena parkirana mjesta Količina video snimljenih cesta-metara Količina geodetski snimljenih cesta-metara	350(2024) 1.700(2024) 280(2024)	370(2025) 1.850(2025) 300(2025)	godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.10.23.	Pravovremeno i učinkovito prikupljanje prihoda i naplata potraživanja iz nadležnosti Ureda u svrhu financiranja komunalnih djelatnosti sukladno Proračunu Grada Zagreba	Postotak naplate dospjelih potraživanja u Odsjeku za naplatu potraživanja	97%(2024)	100%(2025)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.10.24.	Zakonito i pravovremeno izdavanje akata za provedbu prostornih planova radi poticanja ulaganja te donošenje rješenja, obavijesti, potvrda i uvjerenja koji su prema drugim posebnim propisima u nadležnosti upravnog tijela za poslove prostornog uređenja i graditeljstva	Broj izdanih akata iz područja prostornog uređenja i graditeljstva	14.707.(2024)	16.500(2025)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.10.1.	Prigodno ukrašavanje središta grada i gradskih četvrti u vrijeme božićnih, novogodišnjih i uskrasnih blagdana	Broj održanih manifestacija	3	travanj 2025., prosinac 2025.	Sektor za građenje komunalne infrastrukture i održavanje javnoprometnih površina, javnih objekata i javne rasvjete	A171201
7.1.10.2.	Izrada Programa radova kapitalnih ulaganja u objekte za društvene djelatnosti i u obnovu objekata oštećenih potresom u Gradu Zagrebu u koordinaciji sa nadležnim gradskim uredima	Izrađen Program	1	prosinao 2024.	Sektor za pravne i financijske poslove u suradnji sa Sektorom za građenje i sanaciju oštećenih objekata društvenih djelatnosti i stambenih objekata	K121202
7.1.10.3.	Izrada Programa radova kapitalnih ulaganja u objekte za društvene djelatnosti i u obnovu objekata oštećenih potresom u Gradu Zagrebu u koordinaciji sa	Izrađen Program	1	prosinao 2024.	Sektor za pravne i financijske poslove u suradnji sa Sektorom za građenje i sanaciju oštećenih objekata društvenih djelatnosti i stambenih objekata	K121204

	nadležnim gradskim uredima					
7.1.10.4.	Izrada Programa radova kapitalnih ulaganja u objekte za društvene djelatnosti i u obnovu objekata oštećenih potresom u Gradu Zagrebu u koordinaciji sa nadležnim gradskim uredima	Izrađen program	1	prosinač 2024.	Sektor za pravne i financijske poslove u suradnji sa Sektorom za građenje i sanaciju oštećenih objekata društvenih djelatnosti i stambenih objekata	K121207
7.1.10.5.	Izrada Programa radova kapitalnih ulaganja u objekte za društvene djelatnosti i u obnovu objekata oštećenih potresom u Gradu Zagrebu u koordinaciji sa nadležnim gradskim uredima	Izrađen program	1	prosinač 2024.	Sektor za pravne i financijske poslove u suradnji sa Sektorom za građenje i sanaciju oštećenih objekata društvenih djelatnosti i stambenih objekata	K121205
7.1.10.6.	Izrada Programa radova kapitalnih ulaganja u objekte za društvene djelatnosti i u obnovu objekata oštećenih potresom u Gradu Zagrebu u koordinaciji sa nadležnim gradskim uredima	Izrađen program	1	prosinač 2024.	Sektor za pravne i financijske poslove u suradnji sa Sektorom za građenje i sanaciju oštećenih objekata društvenih djelatnosti i stambenih objekata	K121201

7.1.10.7.	Izgradnja objekata i dostupnost kulturnih sadržaja	Broj izgrađenih, dograđenih i rekonstruiranih objekata ustanova kulture predanih korisniku	4	prosinač 2025.	Sektor za građenje i sanaciju oštećenih objekata društvenih djelatnosti i stambenih objekata	K121208
7.1.10.8.	Provođenje procjene neposredne ugroze na području Grada Zagreba, izvršeni očevidi nakon dojave hitnih službi i sanacija klizišta	Broj izvršenih očevida i saniranih klizišta	5	Po završetku ugroze	Sektor za građenje komunalne infrastrukture i održavanje javnoprometnih površina, javnih objekata i javne rasvjete	K181201
7.1.10.9.	Izrada Programa građenja komunalne infrastrukture na području Grada Zagreba u koordinaciji sa nadležnim gradskim uredima-izgradnja na javnim površinama	Izrađen program	1	prosinač 2024.	Sektor za građenje komunalne infrastrukture i održavanje javnoprometnih površina, javnih objekata i javne rasvjete	K161202
7.1.10.10.	Provedba radova i mjera zaštite kulturnih dobara	Broj obnovljenih i revitaliziranih kulturnih dobara	5	Prosinač 2025.	Sektor za građenje i sanaciju oštećenih objekata društvenih djelatnosti i stambenih objekata	K121206
7.1.10.11.	Osigurati sredstva za organiziranu	Broj zahtjeva zaprimljenih od	75	prosinač 2025.	Sektor za građenje i sanaciju oštećenih	A121201

	nekonstrukcijsku obnovu, popravaka konstrukcije obiteljskih kuća, poslovnih, stambeno-poslovnih i višestambenih zgrada	Ministarstva prostornog uređenje, graditeljstva i državne imovine			objekata društvenih djelatnosti i stambenih objekata i Sektor za pravne i financijske poslove	
7.1.10.12.	Izrada Programa građenja komunalne infrastrukture na području Grada Zagreba u koordinaciji sa nadležnim gradskim uredima-rušenje objekata i zbrinjavanje otpada nakon rušenja	Izrađen Program	1	Prosinac 2024.	Sektor za građenje komunalne infrastrukture i održavanje javnoprometnih površina, javnih objekata i javne rasvjete	K161206
7.1.10.13.	Izrada konačne liste prioriteta za sufinanciranje obnove pročelja Sukladno Pravilniku o izmjenama i dopunama Pravilnika o korištenju prihoda od spomeničke rente	Lista prioriteta	1	Prosinac 2025.	Sektor za građenje i sanaciju oštećenih objekata društvenih djelatnosti i stambenih objekata	K121206 A171203
7.1.10.14.	Izrada Programa održavanja javnih prometnih površina, građevina i uređaja javne namjene, javne rasvjete te izvanrednog održavanja nerazvrstanih cesta na	Izrađen program	1	Prosinac 2024.	Sektor za građenje komunalne infrastrukture i održavanje javnoprometnih površina, javnih	A151202

	području Grada Zagreba u koordinaciji sa nadležnim gradskim uredima - modernizacija javne rasvjete – rasvjetnih tijela				objekata i javne rasvjete	
7.1.10.15.	Izrada Programa održavanja javnih prometnih površina, građevina i uređaja javne namjene, javne rasvjete te izvanrednog održavanja nerazvrstanih cesta na području Grada Zagreba u koordinaciji sa nadležnim gradskim uredima	Izrađen program	1	Prosinac 2024.	Sektor za ceste	K211201
7.1.10.16.	Izrada Programa građenja komunalne infrastrukture na području Grada Zagreba u koordinaciji sa nadležnim gradskim uredima-građenje nerazvrstanih cesta	Izrađen program	1	Prosinac 2024.	Sektor za ceste	K211202
7.1.10.17.	Osigurati sredstava za financiranje i provođenje mjera ozelenjivanja dvorišta u suradnji sa vlasnicima i suvlasnicima	Broj ozelenjenih dvorišta	20	Prosinac 2025.	Sektor za građenje komunalne infrastrukture i održavanje javnoprometnih	T171205

	stambenih zgrada sa blokovskim dvorištima				površina, javnih objekata i javne rasvjete	
--	--	--	--	--	--	--

7.1.11. GRADSKI URED ZA UPRAVLJANJE IMOVINOM I STANOVANJE

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.11.1.	11.3. Učinkovito upravljanje gradskom imovinom, uz daljnji razvoj programa javnog stanovanja	"Broj uređenih stanova; Broj uređenih poslovnih prostora; Uređena površina zemljišta u m ⁴ "	[100] (2024.) [40] (2024.) [300.000 m ⁴] (2024.)	[100] (2025.) [30] (2025.) [300.000 m ⁴] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.11.2.	13.1. Unaprjeđenje sustava vodoopskrbe i odvodnje	Broj stečenih m ²	[4.000] (2024.)	[4.000] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.11.3.	Transparentno, pravovremeno i ekonomično stjecanje nekretnina za potrebe Grada	Broj zaprimljenih radnih naloga Broj sklopljenih ugovora Broj stečenih nekretnina	Nema podataka	[50] (2025.) [30] (2025.) [100] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.11.4.	Cjelovitost, točnost i jedinstvenost informacija o imovini Grada Zagreba	Broj uknjiženih nekretnina u vlasništvu Grada Zagreba	Nema podataka	[4.000] (2025.) [1.000] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

		Broj nekretnina unesenih u aplikaciju „Upravljanje imovinom“			
7.1.11.5.	Rješavanje imovinsko-pravnih zahtjeva u skladu s primjenjivim zakonima i podzakonskim aktima	Broj sklopljenih ugovora Broj izdanih tabularnih izjava Broj izdanih brisovnih očitovanja Broj izvršenih imovinsko-pravnih analiza	Nema podataka	[50] (2025.) [10] (2025.) [100] (2025.) [1000] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.11.1.1.	Provedba natječaja radi davanja u najam stanova	Broj stanova koji su dati u na najam	300	2025.	Sektor za upravljanje nekretninama	A121301 Održavanje stanova, poslovnih prostora i zemljišta
7.1.11.1.2.	Provedba natječaja radi davanja u zakup poslovnih prostora, garaža, garažnih mjesta	Broj poslovnih prostora, garaža i garažnih	50	2025.	Sektor za upravljanje nekretninama	A121301 Održavanje stanova, poslovnih prostora i zemljišta

		mjesta koji su dati u najam				
7.1.11.1.3.	Provedba natječaja radi zakupa neizgrađenog građevinskog zemljišta	Broj sklopljenih ugovora	400	2025.	Sektor za upravljanje nekretninama	A121301 Održavanje stanova, poslovnih prostora i zemljišta
7.1.11.1.4.	Pravovremeno i učinkovito prikupljanje prihoda i naplata potraživanja	Postotak naplate potraživanja Postotak naplate prihoda	90% 90%	Kontinuirano	Odjel za financijske poslove	A121302 Ostale aktivnosti u vezi s upravljanjem i raspolaganjem imovinom
7.1.11.2.	Stjecanje nekretnina radi gradnje infrastrukturnih objekata, objekata javne i društvene namjene (CUPOVZ)	Broj stečenih nekretnina	10	2025.	Sektor za pravne poslove	K121301 Nabava stanova, poslovnih prostora i zemljišta
7.1.11.3.	Stjecanje nekretnina radi gradnje infrastrukturnih objekata, objekata javne i društvene namjene	Broj stečenih nekretnina	50	2025.	Sektor za pravne poslove	K121301 Nabava stanova, poslovnih prostora i zemljišta
7.1.11.4.1.	Izrada potpune zbirke kupoprodajnih cijena za potrebe procjene vrijednosti nekretnina	Broj evaluiranih ugovora	35000	kontinuirano	Sektor za procjenu vrijednosti nekretnina i	A121302 Ostale aktivnosti u vezi s upravljanjem i

					evidenciju gradske imovine	raspolaganjem imovinom
7.1.11.4.2.	Izrada cjelovite i ažurirane evidencije imovine	Broj evidentiranih jedinica imovine	1000	kontinuirano	Sektor za procjenu vrijednosti nekretnina i evidenciju gradske imovine	A121302 Ostale aktivnosti u vezi s upravljanjem i raspolaganjem imovinom
7.1.11.5.1	Provedba natječaja radi prodaje nekretnina	Broj natječaja Broj prodanih nekretnina	5 20	2025.	Sektor za pravne poslove	A121301 Održavanje stanova, poslovnih prostora i zemljišta
7.1.11.5.2.	Prodaja nekretnina neposrednom pogodbom	Broj nekretnina prodanih neposrednom pogodbom	30	2025.	Sektor za pravne poslove	A121301 Održavanje stanova, poslovnih prostora i zemljišta
7.1.11.5.3.	Osnivanje prava građenja i prava služnosti	Broj nekretnina na kojima su osnovani pravo građenja i pravo služnosti	5	2025.	Sektor za pravne poslove	A121301 Održavanje stanova, poslovnih prostora i zemljišta

7.1.11.5.4.	Suglasnosti	Broj izdanih suglasnosti	250	2025.	Sektor za upravljanje nekretninama	A121302 Ostale aktivnosti u vezi s upravljanjem i raspolaganjem imovinom
7.1.11.5.5.	Izrada analiza o statusu nekretnine te pribavljanje arhivske dokumentacije	Broj izvršenih analiza	1000	2025.	Sektor za pravne poslove	A121302 Ostale aktivnosti u vezi s upravljanjem i raspolaganjem imovinom
7.1.11.5.6.	Uknjižba prava vlasništva	Broj uknjiženih nekretnina	4000	2025.	Sektor za pravne poslove	A121302 Ostale aktivnosti u vezi s upravljanjem i raspolaganjem imovinom

7.1.12. GRADSKI URED ZA KATASTAR I GEODETSKE POSLOVE

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.12.1.	11.4. Unaprjeđenje kvalitete katastarskih i zemljišnoknjižnih podataka na području Grada Zagreba	-	-	-	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.12.2.	Ažurna geodetsko-katastarska baza				Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.12.1.1.	Vođenje i održavanje službenih evidencija iz djelokruga ureda: katastra zemljišta/nekretnina, katastra infrastrukture, registra prostornih jedinica	Broj predmeta	25000	31.12.	Odjel za katastar zemljišta i nekretnina; Odjel za katastar infrastrukture; Odjel za geodetsko-katastarske	Aktivnost A111401 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA

	(pregled geod. elaborata i provedba, rješavanje o kućnim brojevima, provedba promjena na prostornim jedinicama)				baze podataka i kućne brojeve; Odjel za pravne i opće poslove	
7.1.12.1.2.	Izdavanje javnih isprava, uvjerenja i potvrda iz službenih evidencija, izdavanje podataka, identifikacija, povijesti promjena, preslike arhivske građe i druge dokumentacije iz službenih evidencija	Broj predmeta	30000	31.12.	Odjel za katastar zemljišta i nekretnina; Odjel za katastar infrastrukture; Odjel za geodetsko-katastarske baze podataka i kućne brojeve; Odjel za bazu zemljišnih podataka Grada Zagreba; Odjel za katastarske programe i geodetske poslove	Aktivnost A111401 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA

7.1.12.1.3.	Analiza, priprema i provedba izlaganja na javni uvid podataka postojećeg katastarskog operata koji je u službenoj uporabi, s istodobnom obnovom zemljišne knjige	Broj katastarskih čestica za koje je sastavljen nacrt BZP uloška	8000	31.12.	Odjel za BZP Grada Zagreba; Odjel za katastarske programe i geodetske poslove; Odjel za geodetsko-katastarske baze podataka i kućne brojeve	Aktivnost A111401 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA
7.1.12.2.1.	Izrada interaktivnih informatičkih GIS rješenja za potrebe praćenja i unapređivanja poslovnih procesa u nadležnosti Ureda Poslovi uspostave i vođenja GIS prostorne evidencije komunalne infrastrukture Grada Zagreba	Izrada modula Inicijalni unos postojeće KI	3 5	31.12.	Odjel za geodetsko-katastarske baze podataka i kućne brojeve	Aktivnost A111401 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA; Aktivnost A121401 DIGITALNI MODEL KATASTRA

7.1.12.2.2.	Izrada tehničke dokumentacije za postavljanje ploča za označavanje imena ulica i trgova; Priprema dokumentacije za javnu nabavu za ugovaranje izvođača radova za ugradnju ploča, te praćenja izvođenja radova	Broj projektiranih pozicija za ugradnju stupova i ploča Sklopljen ugovor o izvođenju radova Broj ugrađenih ploča	1500 1 1500	31.12.	Odjel za geodetsko-katastarske baze podataka i kućne brojeve; Ugovoreni izvođač radova	Aktivnost A111401 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA; Aktivnost A121401 DIGITALNI MODEL KATASTRA; Aktivnost A131401 EVIDENCIJA NASELJA, ULICA I KUĆNIH BROJEVA;
7.1.12.2.3.	Praćenje i nadziranje obavljanja poslova u okviru katastarskih izmjera Provedba izlaganja na javni uvid podataka nove katastarske izmjere, s istodobnom	Broj katastarskih općina za koje se provodi izmjera Broj kat.općina/kat.čestica za koje je sastavljen nacrt BZP uložka	1 2/3000	31.12.	Odjel za BZP Grada Zagreba; Odjel za katastarske programe i geodetske poslove; Odjel za geodetsko-katastarske baze podataka i kućne	Aktivnost A111401 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA; Aktivnost A131402 NOVA KATASTARSKA IZMJERA

	obnovom zemljišne knjige				brojeve; ugovoreni izvođač radova	
--	--------------------------	--	--	--	-----------------------------------	--

7.1.13. GRADSKI URED ZA MJESNU SAMOUPRAVU, PROMET, CIVILNU ZAŠTITU I SIGURNOST

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.13.1.	10.1. Jačanje sposobnosti operativnih snaga civilne zaštite	Broj održanih vježbi	[2] (2024.)	[2] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.13.2.	10.2. Jačanje vatrogasnog sustava i zaštita od požara	Osposobljavanja, usavršavanja i specijalističke obuke članova vatrogasnih postrojbi DVD-a, održavanje vatrogasnih domova, održavanja i ulaganja u objekte vatrogasne infrastrukture u vlasništvu Grada Zagreba i nabava opreme.	[1800] (2024.)	[1800] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.13.3.	Umanjenje rizika od klizanja tla	Izrađena studija	[1] (2024.)	[1] (2024.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.13.4.	13.1. Unaprjeđenje sustava vodoopskrbe i odvodnje	Postotak realizacije održavanja komunalne infrastrukture	[100%] (2024.)	[100%] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za

					razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.13.5.	13.3. Poboljšanje komunalne opremljenosti gradskog područja	Postotak realizacije uređivanja prostora po nalogu komunalnog redarstva i inspekcije; Postotak realizacije održavanja komunalne infrastrukture - čišćenje javnih površina	[100%] (2024.) [100%] (2024.)	[100%] (2025.) [100%] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.13.6.	15.2. Integrirani razvoj cestovnog prometa	Postotak realizacije uređenja grada izvan redovnih programa	[100%] (2024.)	[100%] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.13.7.	Učinkovito i transparentno upravljanje financijama (zajmovi) i podrška obavljanju redovnih djelatnosti izvršnog tijela, predstavničkih tijela i upravnih tijela Grada Zagreba	Održavanje sjednica VGČ; Održavanje sjednica VMO; Postotak realizacije planova komunalnih aktivnosti GČ; Postotak realizacije planova malih komunalnih akcija	[12] (2024.) [12] (2024.) [100%] (2024.) [100%] (2024.)	[12] (2025.) [12] (2025.) [100%] (2025.) [100%] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.13.8.	Osigurati učinkovitu, stručnu, administrativnu i tehničku pomoć tijelima mjesne samouprave (vijeća gradskih četvrti i vijeća mjesnih odbora) u njihovu radu u	Održavanje sjednica VGČ; Održavanje sjednica VMO;	[12] (2024.) [12] (2024.)	[12] (2025.) [12] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

	svrhu zadovoljenja potreba građana				
--	------------------------------------	--	--	--	--

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.13.1.1.	Donošenje plana razvoja civilne zaštite	Donesen plan	1	12/2025	Sektor za civilnu zaštitu i sigurnost	Aktivnost A170504 RAZVOJ CIVILNE ZAŠTITE GRADA ZAGREBA
7.1.13.1.2.	Donošenje plana opremanja operativnih snaga sustava civilne zaštite	Donesen plan	1	12/2025	Sektor za civilnu zaštitu i sigurnost	Aktivnost A170504 RAZVOJ CIVILNE ZAŠTITE GRADA ZAGREBA
7.1.13.1.3.	Podizanje svijesti javnosti o sustavu civilne zaštite	Broj održanih edukacija, radionica, stručnih skupova, pokaznih vježbi i broj izrađenih edukativnih materijala (leci, brošure i video sadržaji)	10 srednjih škola 10 osnovnih škola 1 letak 1 brošura 2 videa	12/2025	Sektor za civilnu zaštitu i sigurnost	Aktivnost A170504 RAZVOJ CIVILNE ZAŠTITE GRADA ZAGREBA

7.1.13.2.	Procjena ugroženosti od požara i tehnološke eksplozije za područje Grada Zagreba i Plan zaštite od požara	Izrađena Procjena i usklađen Plan zaštite od požara	2	12/2025	Sektor za civilnu zaštitu i sigurnost	Aktivnost A170504 RAZVOJ CIVILNE ZAŠTITE GRADA ZAGREBA
7.1.13.3.	Monitoring i prikupljanje podataka geotehničkih istraživanja	Broj izrađenih studija	1	12/2025	Sektor za civilnu zaštitu i sigurnost	Aktivnost A170504 RAZVOJ CIVILNE ZAŠTITE GRADA ZAGREBA
7.1.13.4. i 7.1.13.5.	Donošenje Planova Održavanja komunalne infrastrukture	Usvojeni planovi	17	12/2025	Sektor za provedbu komunalnih aktivnosti i održavanje komunalne infrastrukture	Aktivnost A220501 JAVNA ODVODNJA OBORINSKIH VODA Aktivnost A220502 ČIŠĆENJE JAVNIH POVRŠINA Aktivnost A220503 ODRŽAVANJE JAVNIH POVRŠINA Aktivnost A220504 ODRŽAVANJE NERAZVRSTANIH CESTA

7.1.13.6.	Donošenje programa za prometnu preventivu, regulaciju i sigurnost u prometu	Usvojen program	1	12/2025	Sektor za promet	Aktivnost A180504 TEHNIČKA REGULACIJA PROMETA
7.1.13.7	Redovito održavanje sjednica vijeća gradskih četvrti i vijeća mjesnih odbora	Broj održanih sjednica	12 sjednica godišnje po vijeću	12/2025.	Sektor za rad mjesne samouprave	Aktivnost A240501 - Aktivnost A240517 OSNOVNA DJELATNOST GRADSKE ČETVRTI (17 gradskih četvrti)
7.1.13.8	Pružanje pravne i stručne pomoći		Kontinuirano	12/2025.	Sektor za rad mjesne samouprave Sektor za pravne i financijske poslove	Aktivnost A110501 REDOVNA DJELATNOST UPRAVNIH TIJELA

7.1.14. GRADSKI ZAVOD ZA ZAŠTITU SPOMENIKA KULTURE I PRIRODE

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.14.1.	Zaštita i očuvanje nepokretnih kulturnih dobara na području Grada Zagreba radi osiguranja uvjeta zaštite tih dobara od svekolikog ugrožavanja, odnosno očuvanja njihovih spomeničkih svojstava i cjelovitosti	Broj izdanih akata; izrađena konzervatorska podloga za UPU Trg bana Jelačića - Petrinjska - Amruševa - Trg N. Š. Zrinskoga – Praška	Nema podataka	n/p	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.14.2.	Zaštita i očuvanje pokretnih i nematerijalnih kulturnih dobara na području Grada Zagreba	Broj izdanih akata	Nema podataka	n/p	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.14.3.	Zaštita i cjelovito očuvanje prirode i njezinih vrijednosti	Broj izdanih akata	Nema podataka	n/p	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.14.1.	Upravni i stručni poslovi na području zaštite i očuvanja nepokretnih kulturnih dobara	Izdavanje konzervatorskih smjernica, mjera zaštite, rješenja o prethodnom odobrenju, posebnih uvjeta te potvrda i suglasnosti na glavne projekte, izrada rješenja o preventivnoj zaštiti i prijedloga za trajnu zaštitu kulturnih dobara, izrada konzervatorskih podloga i dr.	n/p	kontinuirano	Odjel za provedbu državnih programa zaštite nepokretne kulturne baštine; Odjel za provedbu gradskih programa zaštite nepokretne kulturne baštine, Odjel za kulturno-povijesne cjeline i prostornoplanske mjere zaštite; Odjel za istraživanje, zaštitu, dokumentaciju i prezentaciju	A111701
7.1.14.2.	Upravni i stručni poslovi na području zaštite i očuvanja pokretnih i	Donošenje rješenja o preventivnoj zaštiti pokretnih i nematerijalnih kulturnih dobara,	n/p	kontinuirano	Odjel za pokretnu i nematerijalnu kulturnu baštinu	A111701

	nematerijalnih kulturnih dobara	utvrđivanje mjera zaštite, provođenje nadzora nad prometom kulturnim dobrima, izrada potvrda i rješenja za iznošenje kulturnih dobara i replika kulturnih dobara i dr.				
7.1.14.3.	Upravni i stručni poslovi na području zaštite prirode i njezinih vrijednosti	Izdavanje smjernica zaštite prirode, stručnih mišljenja, uvjeta zaštite prirode, dopuštenja, procjene utjecaja na ekološku mrežu, posebnih uvjeta te potvrda glavnih projekata i dr.	n/p	kontinuirano	Odjel za zaštitu prirode	A111701

7.1.15. SLUŽBA ZA INFORMACIJSKI SUSTAV I TEHNIČKE POSLOVE

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.15.1.	11.3. Učinkovito upravljanje gradskom imovinom, uz daljnji razvoj programa javnog stanovanja	Broj izdanih radnih naloga na poslovima održavanja	[6.500] (2024.)	[6.500] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.15.2.	17.1. Uspostava objedinjenog, dijeljenog podatkovnog centra za IKT usluge Grada, gradskih poduzeća i ustanova	Postotak računalne, poslužiteljske, mrežne i telekomunikacijske opreme	[90%] (2024.)	[95%] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.15.3.	17.3. Standardizacija tehnoloških platformi i povećanje interoperabilnosti među heterogenim IT sustavima uspostavom standardnih rješenja i zajedničkih mehanizama za razmjenu podataka	Osiguravanje i održavanje standardnih programskih alata; Broj implementiranih konsolidiranih rješenja koja sadrže sve važne informacije za donošenje odluka u svrhu kvalitetnog upravljanja imovinom	[85%] (2024.) [0] (2024.)	[90%] (2025.) [1] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine

7.1.15.4.	Učinkovita i efikasna informatička potpora radu Gradske uprave	Postotak ugovorenih održavanja i nabavu licenci za rad informacijskog sustava, pristup internetu Postotak opremljenosti zaposlenika aktualnom računalnom opremom	[75%] (2024.) [80%] (2024.)	[77%] (2025.) [83%] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje 5 posebnog dijela proračuna
7.1.15.5.	Unaprjeđeni i digitalizirani poslovni procesi povezani u cjelovitu uslugu orijentiranu na potrebe korisnika	Broj pripremljenih projekata optimizacije, transformacije i digitalizacije usluga i procesa	[9] (2024.)	[12] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.15.6.	Osigurati uvjete rada zaposlenika putem provedbe i poboljšanja mjera zaštite na radu i zaštite od požara u gradskim upravnim tijelima, zaštita objekata i prostora Gradske uprave Grada Zagreba, službenika i namještenika koji rade u tim objektima i prostorima te poduzimanje mjera osiguranja reda i mira na javnim okupljanjima i priredbama koje organizira Grad Zagreb	Broj osposobljenih ovlaštenika te službenika i namještenika za rad na siguran način u odnosu na planirani broj	[80] (2024.)	[U skladu sa zakonskom regulativom i potrebama] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.15.7.	Osigurati kvalitetne uvjete rada zaposlenika i optimalna funkcionalnost objekata kroz	Broj izdanih radnih naloga namještenicima na poslovima održavanja	[6100] (2024.)	[7000] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje

	pravovremeno tekuće i investicijsko održavanje objekata, instalacija, postrojenja, opreme i uređaja u zakonskim okvirima uz racionalizaciju troškova				posebnog dijela proračuna
7.1.15.8.	Osigurati tehničke uvjete za rad službenika i namještenika Gradske uprave Grada Zagreba kroz učinkovito upravljanje energetskim sustavima objekata, tekuće održavanje te promptno otklanjanje kvarova na instalacijama, uređajima i opremi objekata Gradske uprave	Smanjenje broja hitnih intervencija, popravaka kvarova i neplaniranih servisa	[230] (2024.)	[160] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.15.9.	Sigurnost korisnika službenih automobila i racionalno putem redovitog servisiranja i održavanja tehničke ispravnosti, pouzdanosti i upotrebljivosti službenih automobila	Smanjenje broja kvarova službenih automobila u odnosu na prethodno razdoblje	[40] (2024.)	[35] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.15.10.	Pružanje usluga tiskanja materijala, uvezivanja, fotokopiranja i kontrole strojeva te otklanjanje kvarova, održavanje čistoće u objektima gradske uprave, pripremanja i posluživanja hrane i pića u internim prostorima	Broj izvršenja crno-bijelih otisaka Broj izvršenja kolor otisaka	[1.404.843] (2024.) [721.163] (2024.)	[U skladu s potrebama i postavljenim zadaćama] (2025.) [U skladu s potrebama i postavljenim zadaćama] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna

7.1.15.11.	Osigurati nabavu materijala i opreme za sva upravna tijela	Broj izrađenih dokumenata o nabavi	[11] (2024.)	[13] (2025.)	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
------------	--	------------------------------------	--------------	--------------	--

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.15.1.	Pravovremeno tekuće i investicijsko održavanje objekata, instalacija, postrojenja, opreme i uređaja	Broj izdanih radnih naloga namještenicima na poslovima održavanja	[7.000] (2025.)	12/2025	Sektor za tehničke poslove i poslove zaštite osoba i imovine	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu Program: Upravljanje imovinom Aktivnost: Održavanje objekata, uređaja, postrojenja i opreme gradske uprave i Aktivnost Održavanje objekata mjesne samouprave

7.1.15.2.	Povećanje potpore razvijenim informacijskim sustavima	Potpore razvijenim informacijskim sustavima	[96%] (2025.)	12/2025	Sektor za informacijski i komunikacijski sustav	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu Aktivnost: Ulaganja u računalne programe; Tekući projekt Digitalni Zagreb; Tekući projekt: Pametno upravljanje zgradama
7.1.15.3.	Nabava licenci za osiguravanje prava korištenja softvera potrebnog za rad	Udio kupljenih licenci u odnosu na potrebne	[85%] (2025.)	12/2025	Sektor za informacijski i komunikacijski sustav	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu Aktivnost: Ulaganja u računalne programe; Tekući projekt Digitalni Zagreb
7.1.15.4.	Osiguravanje informatičke opreme za obavljanje radnih zadaća zaposlenika gradske uprave	Postotak računalne, poslužiteljske, mrežne i telekomunikacijske opreme	[87%] (2025.)	12/2025	Sektor za informacijski i komunikacijski sustav	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu Program: Informatizacija

						Aktivnost: Nabava i održavanje informatičke opreme; Tekući projekt Digitalni Zagreb
7.1.15.5.	Povećanje broja dokumentiranih i verificiranih poslovnih procesa te učinkovito upravljanje poslovnim procesima u funkciji postizanja izvrsnosti poslovanja Gradske uprave i pružanja boljih usluga građanima i poslovnim subjektima	Broj dokumentiranih i verificiranih poslovnih procesa	[100 procesa i 50 podprocesa] (2025.)	12/2025	Sektor za pripremu i praćenje EU projekata digitalizacije i razvoj i unapređenje procesa	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu Aktivnost: Ulaganja u računalne programe Tekući projekt Digitalni Zagreb
7.1.15.6.	Provedba mjera zaštite na radu, zaštite od požara i	Broj osposobljenih ovlaštenika te službenika i namještenika za	[U skladu sa zakonskom regulativom i potrebama] (2025.)	12/2025	Sektor za tehničke poslove i poslove zaštite	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu

	kvalitetno pripremljeni planovi osiguranja reda i mira na javnim okupljanjima i priredbama koje organizira Grad Zagreb	rad na siguran način u odnosu na planirani broj Broj osposobljenih službenika i namještenika iz područja zaštite od požara u odnosu na planirani broj Broj izrađenih planova i provedenih osiguranja reda i mira na javnim okupljanjima i priredbama koje organizira Grad Zagreb			osoba i imovine	Program: Javna uprava i administracija, Aktivnost: Redovna djelatnost upravnih tijela
7.1.15.7.	Učinkovito upravljanje energetskim sustavima objekata i tekuće održavanje	Smanjenje broja hitnih intervencija, popravaka kvarova i neplaniranih servisa	[160] (2025.)	12/2025	Sektor za tehničke poslove i poslove zaštite osoba i imovine	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu Program: Upravljanje imovinom, Aktivnost: Održavanje objekata, uređaja, postrojenja i

						opreme gradske uprave i Aktivnost Održavanje objekata mjesne samouprave
7.1.15.8. 7.1.15.9.	Povećanje sigurnosti korisnika službenih automobila i racionalno korištenje proračunskih sredstava	Smanjenje broja kvarova službenih automobila u odnosu na prethodno razdoblje	[35] (2025.)	12/2025	Sektor za tehničke poslove i poslove zaštite osoba i imovine	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu Program: Upravljanje imovinom, Aktivnost: Održavanje objekata, uređaja, postrojenja i opreme gradske uprave; Aktivnost Režijski i ostali troškovi
7.1.15.10.	Održavanje čistoće u objektima gradske uprave	Smanjenje broja prigovora kod kontrole čistoće po Gradskim uredima	[10] (2025.)	12/2025	Sektor za tehničke poslove i poslove zaštite osoba i imovine	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu Program: Upravljanje imovinom, Aktivnost: Održavanje

						objekata, uređaja, postrojenja i opreme gradske uprave i Aktivnost Održavanje objekata mjesne samouprave; Aktivnost Režijski i ostali troškovi
7.1.15.11.	Pravovremeno namirenje potreba upravnih tijela	Broj sklopljenih ugovora za koje se prati izvršenje	[13] (2025.)	12/2025	Služba za materijalno-financijske poslove	Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu Aktivnost: Nabava opreme za upravna tijela

7.1.16. STRUČNA SLUŽBA GRADSKE SKUPŠTINE

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere / cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
7.1.16.1.	09.1. Unaprjeđenje i digitalizacija poslovnih procesa i usluga Grada i upravljanje promjenama	Broj implementiranih informatičkih rješenja	[2] (2024.)	[2] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.16.2.	09.3. Unaprjeđenje međusektorske suradnje svih sastavnica društva	Broj dodijeljenih nagrada; Broj programa/projekata	[20] (2024.) [10] (2024.)	[20] (2025.) [10] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.16.3.	Učinkovito i transparentno upravljanje financijama (zajmovi) i podrška obavljanju redovnih djelatnosti izvršnog tijela, predstavničkih tijela i upravnih tijela Grada Zagreba	Broj održanih sjednica; Postotak obrađenih prijedloga i pitanja gradskih zastupnika; Broj izdanih brojeva Službenog glasnika Grada Zagreba"	[250] (2024.) [100%] (2024.) [40] (2024.)	[250] (2025.) [100%] (2025.) [40] (2025.)	Izmjene i dopune Provedbenog programa Grada Zagreba za razdoblje od 2021. do 2025. godine
7.1.16.4.	Pravodobno obavljanje stručnih, administrativnih i tehničkih poslova vezanih za rad Gradske skupštine i	Održane i obrađene sjednice			Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje

	njezinih radnih tijela te ostvarivanje prava i dužnosti gradskih zastupnika				posebnog dijela proračuna
7.1.16.5.	Stručna izrada odluka i drugih općih i pojedinačnih akata u skladu sa zakonima i propisima	Broj izrađenih nacрта prijedloga akata			Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.16.6.	Pravodobno, cjelovito i točno informiranje javnosti o radu Gradske skupštine Grada Zagreba	Broj objavljenih informacija			Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.16.7.	Pravodobno i učinkovito organiziranje aktivnosti predsjednika i potpredsjednika Gradske skupštine	Broj organiziranih aktivnosti			Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.16.8.	Pravodobna objava akata Gradske skupštine, gradonačelnika i drugih tijela	Objavljeni svi dostavljeni akti			Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.16.9.	Pravodobna priprema i provođenje izbora na lokalnoj i državnoj razini u zadanim rokovima u skladu sa zakonima i propisima	Uspješno provedeni izbori			Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje posebnog dijela proračuna
7.1.16.10.	Jačanje suradnje s predstavničkim tijelima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u zemlji i inozemstvu radi ostvarivanja	Realizirane aktivnosti međugradske i međunarodne suradnje			Proračun Grada Zagreba za 2025. godinu, Obrazloženje

	zajedničkih razvojnih interesa, razmjene iskustava te daljnjeg unapređenja prijateljskih odnosa				posebnog dijela proračuna
--	---	--	--	--	---------------------------

Operativni ciljevi

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.1.16.1.	Održavanje i nadogradnja sustava "Sjednice Gradske skupštine" i sustava "Snimanja sjednica Gradske skupštine"	Sklapanje ugovora o nadogradnji i održavanju	1	ožujak 2025.		A111805
7.1.16.2.	Organiziranje provedbe natječaja	Objavljen natječaj	1	ožujak 2025.	Služba za rad Gradske skupštine	A111803
7.1.16.3.	Izrada financijskog plana za osiguranje proračunskih sredstva u razdjelu Stručne služba Gradske skupštine u Proračunu Grada Zagreba;	Izrađen financijski plan	1	2025.	Služba za financijske i informatičke poslove	A111801
7.1.16.4.	Priprema, provedba i obrada sjednica Gradske skupštine i sjednica radnih tijela	Broj održanih sjednica	170	2025.	Služba za rad Gradske skupštine	A111801
7.1.16.5.	Izrada nacrtu prijedloga općih i pojedinačnih akata	Broj izrađenih nacrtu prijedloga akata	70	2025.	Služba za rad Gradske skupštine	A111801

7.1.16.6.	Objava dnevnih redova sjednica, materijala, informacija, izjava i priopćenja u vezi s radom Gradske skupštine na web stranici Gradske skupštine	Postotak objava	100%	2025.	Služba za rad Gradske skupštine	A111801
7.1.16.7.	Organiziranje aktivnosti predsjednika i potpredsjednika	Broj organiziranih i održanih programa protokola	80	2025.	Služba za poslove kabineta predsjednika Gradske skupštine, protokol i odnose s javnošću	A111801
7.1.16.8.	Objava akata sukladno Poslovniku Gradske skupštine	Broj izdanih Službenih glasnika Grada Zagreba	45	2025.	Uredništvo Službenog glasnika Grada Zagreba	A111802
7.1.16.9.	Uspješna priprema i organiziranje provedbe lokalnih i mjesnih izbora i II. kruga izbora za predsjednika RH	Pripremljena biračka mjesta	100%	2025.	Služba za pravne poslove, izbore i imenovanja Služba za financijske i informatičke poslove Služba za rad Gradske skupštine Služba za poslove kabineta predsjednika Gradske skupštine,	A111809; A111803

					protokol i odnose s javnošću	
7.1.16.10.	Ostvarivanje suradnje	Broj ostvarenih suradnju		2025.	Služba za poslove kabineta predsjednika Gradske skupštine, protokol i odnose s javnošću Služba za financijske i informatičke poslove	A121801

PODZAHTJEV 6.2. PRAĆENJE I MJERENJE PERCEPCIJE GRAĐANA I DRUGIH KORISNIKA O ORGANIZACIJI

Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj ishoda	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Ciljna vrijednost pokazatelja	Referenca
Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga	Udio stanovništva zadovoljan posljednjim iskustvom korištenja javnih usluga (SDG)	Nema podataka	82% (2027.)	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
6.2.1.	Uspostava sustava za prikupljanje podataka za pokazatelj „Udio stanovništva zadovoljan posljednjim iskustvom korištenja javnih usluga (SDG)“	Izrađena metodologija za istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama Provedeno istraživanje o zadovoljstvu korisnika uslugama	1 1	Prosinac 2025.	Ured gradonačelnika	

PODZAHTJEV 6.3. PRAĆENJE I MJERENJE UČINAKA USMJERENIH NA GRAĐANE I DRUGE KORISNIKE

Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj ishoda	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Ciljna vrijednost pokazatelja	Referenca
Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga	Ukupne troškovne olakšice za gospodarske subjekte	Nema podataka	Nema podatka	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2. Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026. - Akcijski plan za administrativno rasterećenje gospodarstva za 2024. i 2025. godinu
Korisnički orijentirana javna uprava i učinkovito pružanje javnih usluga	Udio administrativnog i troškovnog rasterećenja za građane osiguran provedbom mjera administrativnog rasterećenja	Nema podataka	>20% (2025.)	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
6.3.1.	Uspostava sustava za prikupljanje podataka za pokazatelj „Ukupne troškovne olakšice za gospodarske subjekte“	Broj dolazaka korisnika (po usluzi/ukupno)	Nema podataka	prosinac 2025.	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje	
6.3.2.	Uspostava sustava za prikupljanje podataka za pokazatelj „Udio administrativnog i troškovnog rasterećenja za građane osiguran provedbom mjera administrativnog rasterećenja	Vrijeme potrebno za isporuku usluge	Nema podataka	prosinac 2025.	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje	

PODZAHTJEV 7. 2. PRAĆENJE I MJERENJE PERCEPCIJE LJUDSKIH RESURSA O ORGANIZACIJI

Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj ishoda	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Ciljna vrijednost pokazatelja	Referenca
Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	Udio službenika koji su izrazili zadovoljstvo radom u javnoj upravi	Nema podataka	80%	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2. Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine – Prilog 1.

RB operativnog cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
7.2.1.	Izrađena metodologija za mjerenje zadovoljstva	Izrađena metodologija za mjerenje zadovoljstva	1	prosinac 2025.	Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima Stručne službe Gradske uprave	n/p

PODZAHTJEV 7. 3. PRAĆENJE I MJERENJE UČINAKA U PODRUČJU LJUDSKIH RESURSA

Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj ishoda	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Ciljna vrijednost pokazatelja	Referenca
Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	Udio lokalnih službenika koji rade u hibridnom načinu rada u tromjesečnom razdoblju	0	>20%	Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026. – NPOO pokazatelj 168. Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.
Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	Prosječan iznos novčanih sredstava uloženi u obrazovanje i osposobljavanje lokalnih službenika godišnje	20.000,00 EUR	>400€ (2027.)	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.
Razvoj ljudskih potencijala u javnoj upravi	Udio lokalnih službenika u Gradskoj upravi koji su pohađali programe obrazovanja i osposobljavanja, Godišnje	12%	65% (2027.)	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2.
Unaprjeđenje stanja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu	Broj ozljeda na radu;	36 (31. prosinca 2024.)	0 (nula); 0 (nula)	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje od 2021. do 2027. godine – Prilog 1.
Unaprjeđenje stanja zaštite	Prosječan broj dana po službeniku Privremene nesposobnosti za rad (na teret tijela i HZZO-a) godišnje	16,76 dana (2023.)	<12 (2027.)	Nacionalni plan za rad, zaštitu na radu i zapošljavanje za razdoblje

zdravlja i sigurnosti na radu				od 2021. do 2027. godine – Prilog 1. – i Godišnji izvještaj HZZO-a
Unapređenje sustava zapošljavanja osoba s invaliditetom	% osoba s invaliditetom od ukupnog broja zaposlenih u TJU na kraju izvještajnoj razdoblja	3,85%	>3%	Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine Pravilnik o utvrđivanju kvote za zapošljavanje osoba s invaliditetom (NN 75/18, 120/18, 37/20, 145/20)
Poboljšanje izgrađenog pristupačnog okruženja za osobe s invaliditetom	Osigurana pristupačnost građevina Gradske uprave osobama s invaliditetom	65%	100% (2027.)	Nacionalni plan izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2021. do 2027. godine Pravilnik o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivosti („Narodne novine“, br. 78/13)

Poštovanje osobe i zaštitu dostojanstva za vrijeme i u svezi obavljanja poslova radnog mjesta	Ukupan broj usvojenih pritužbi vezanih za zaštitu dostojanstva	0 ¹	0	Kolektivni ugovor za službenike i namještenike gradskih upravnih tijela Grada Zagreba
Razvijene digitalne kompetencije za život i rad u digitalno doba	% zaposlenih u IKT od ukupno zaposlenih	2,14%	>8% (2032.)	Strategija digitalna Hrvatska 2032. („Narodne novine“, br. 2/23)

¹ Službenici za zaštitu dostojanstva službenika i namještenika u gradskim upravnim tijelima zaprimili su ukupno 8 pritužbi radi zaštite dostojanstva tijekom 2024. godine. U postupanju po zaprimljenim pritužbama nije utvrđeno uznemiravanje u smislu propisa koji uređuju područje zaštite dostojanstva radnika. U četiri (4) postupka utvrđeno je postojanje neželjenog ponašanja službenika te narušenost međusobnog odnosa, slijedom čega su poslodavcu predložene mjere radi osiguranja daljnjeg nesmetanog obavljanja poslova iz djelokruga upravnog tijela te sprečavanja nastanka uznemiravanja.

PODZAHTJEV 8. 3. PRAĆENJE I MJERENJE UČINAKA U PODRUČJU DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI

Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj ishoda	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Ciljna vrijednost pokazatelja	Referenca
Unaprjeđenje funkcionalnosti i održivosti lokalne i područne (regionalne) samouprave	Jedinica je uključena u zajedničko obavlja je poslova lokalne samouprave	Nema podataka	DA (2026.)	Nacionalni plan za razvoj javne uprave 2022.-2027. – Prilog 2. Nacionalni plan opravka i otpornosti 2021.-2026 – pokazatelj 175
Povećanje sigurnosti opskrbe energijom, održivost energetske opskrbe, povećanje dostupnosti energije i smanjenje energetske ovisnosti	Ukupna potrošnja energije (el.energija, toplinska energija) u kWh u godini; - Od toga: potrošnja električne energije u kWh u godini	Nema podataka	Nema podataka	Strategija niskougličnog razvoja Republike Hrvatske do 2030. s pogledom na 2050. godinu
Obveza RH prema Međunarodnim sporazumima, u okviru politike Europske unije, kao doprinos globalnim UN ciljevima	Stopa recikliranja komunalnog otpada	Nema podataka	Nema podataka	Strategija niskougličnog razvoja Republike Hrvatske

				do 2030. s pogledom na 2050. godinu
Provedba Direktive o EE opremi (EU) 2012/19/EC	Godišnja stopa odvojenog sakupljanja otpadne električne i elektroničke opreme	Nema podataka	>88% (2028.)	Plan gospodarenja otpadom Republike Hrvatske za razdoblje 2023. – 2028. godine
Oporabiti recikliranjem i pripremom za ponovnu uporabu i popravkom	Udio komunalnog otpada do 2035. godine	Nema podataka	<35% (2028.)	Plan gospodarenja otpadom Republike Hrvatske za razdoblje 2023. – 2028. godine

PODZAHTJEV 9. 2. PRAĆENJE I MJERENJE VANJSKIH REZULTATA, TJ. IZLAZNIH REZULTATA I STVORENE VRIJEDNOSTI ZA JAVNOST

Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj ishoda	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Ciljna vrijednost pokazatelja	Referenca
Jačanje transparentnosti i otvorenosti rada	Postotak proaktivno objavljenih informacija (otvoreni podaci)	Nema podataka	>70% (2030.)	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.
Jačanje transparentnosti i otvorenosti rada	% poništenih rješenja prema zahtjevima za pristup informacijama	n/p ²	<40% (2030.)	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.
Jačanje antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave	Udio dodijeljenih ugovora u postupcima s jednim ponuditeljem	17%	≤14 % (2030.)	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.

² U 2024. godini Povjerenik za informiranje, kao drugostupanjsko tijelo, nije poništio niti jedno rješenje Službenika za informiranje Grada Zagreba.

Jačanje antikorupcijskih potencijala u sustavu javne nabave	Udio vrijednosti nabave koja se oglašava na TEDu	64%	>7 % (2030.)	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.
Digitalizirana javna uprava	Broj e-usluga za građane prema Smjernicama eStandarda 14 Broj e-usluga za gospodarske subjekte prema Smjernicama eStandarda 15	9; 9	Nema podataka	Strategija digitalne Hrvatske 2032. („Narodne novine“, br.) – Prilog 1.
Poboljšanje učinkovitosti javne uprave i pravosuđa za djelovanje u području zaštite ljudskih prava	Udio preporuka pučke pravobraniteljice po kojima su javnopravna tijela učinkovito postupala tijekom 12 mjeseci	100%	100% (2027.)	Nacionalni plan za ravnopravnost spolova za razdoblje do 2027.
Unaprjeđenje prevencije diskriminacije i pružanje podrške žrtvama diskriminacije	Udio imenovanih lokalnih službenika koji su završili izobrazbu u području suzbijanja diskriminacije; % utemeljenih pritužbi na diskriminaciju po	Nema podataka; 0% ³	100%; 0% (2027.)	Nacionalni plan za ravnopravnost spolova za razdoblje do 2027.

³ Dvije pritužbe su se odnosile na diskriminaciju i obje su bile neutemeljene.

	kojima su postupale pravobraniteljske institucije			
Iskorištavanje koristi digitalizacije za građane, poduzeća, istraživačke organizacije i tijela javne vlasti (EFRR)	Korisnici novih i poboljšanih javnih digitalnih usluga, proizvoda i procesa	Fizičke osobe, pravne osobe, tijela javne vlasti		HR - Program Konkurentnost i kohezija 2021. -2027.

PODZAHTJEV 9. 3. PRAĆENJE I MJERENJE UNUTARNJIH REZULTATA, TJ. RAZINE DJELOTVORNOSTI I UČINKOVITOSTI

Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj ishoda	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Ciljna vrijednost pokazatelja	Referenca
Potpuna usklađenost s financijsko-izvještajnim i pravnim okvirom	Mišljenje Državnog ureda za reviziju o usklađenosti poslovanja subjekata	Nema podataka	Bezuvjetno	Strategija sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine, poglavlje 6.
Učinkovito upravljanje nekretninama	% uređenosti zemljišnoknjižnog stanja na nekretninama % nekretnina TJU u Središnjem registru državne imovine	Nema podataka	100%; 100%	Strategija upravljanja državnom imovinom za razdoblje 2019. – 2025.

PODZAHTJEV 9.4. UNUTARNJA PROCJENA SUK-A

Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj ishoda	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Ciljna vrijednost pokazatelja	Referenca
Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u Gradskoj upravi Grada Zagreba	Provedena samoprocjena upravljanja kvalitetom	NE	Izrađeno izvješće s Akcijskim planom (2025.)	Smjernice za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi („Narodne novine“, br. 65/23)

8. PRAVNE OSOBE U NADLEŽNOSTI

Gradske ustanove

20 ZDRAVSTVENIH USTANOVA od kojih:

- 3 doma zdravlja
- 7 poliklinika
- 6 specijalnih bolnica
- 1 kliničku bolnicu
- 1 zavod za javno zdravstvo
- 1 zavod za hitnu medicinu
- 1 ustanovu za zdravstvenu njegu u kući

40 KULTURNIH USTANOVA od kojih:

- 1 filmska ustanova
- 1 knjižnicu
- 2 glazbene ustanove
- 7 kazališta
 - Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu (osnivači Grad Zagreb i Republika Hrvatska)
- 10 muzeja i galerija
 - Javna ustanova "Galerija Klovićevi dvori" (osnivači Grad Zagreb i Republika Hrvatska)
- 17 centara za kulturu

60 PREDŠKOLSKIH USTANOVA

117 USTANOVA OSNOVNOG ŠKOLSTVA od kojih 111 redovnih, 4 za učenike s teškoćama i 2 osnovne glazbene škole.

66 SREDNJOŠKOLSKIH USTANOVA od kojih 55 redovnih, 10 umjetničkih i 1 za učenike s teškoćama.

14 UČENIČKIH DOMOVA (od čega 4 u sastavu srednjih škola).

2 USTANOVE ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH:

PUČKO OTVORENO UČILIŠTE U ZAGREBU

BIROTEHNIKA - CENTAR ZA DOPISNO OBRAZOVANJE ODRASLIH

18 USTANOVA SOCIJALNE SKRBI od kojih:

- 11 domova za starije osobe
- 1 Dom za djecu i odrasle žrtve- obiteljskog nasilja "Duga - Zagreb"
- 1 ustanovu za djelatnosti socijalne skrbi bez smještaja - Ustanova "Dobri dom" Grada Zagreba

- 1 Centar za pružanje usluga u zajednici "Savjetovalište Luka Ritz"
USTANOVE ZA ZAŠTITU OSOBA S INVALIDITETOM od kojih:
- CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI MALI DOM
- CENTAR ZA REHABILITACIJU SILVER
- USTANOVA ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU I ZAPOŠLJAVANJE OSOBA S INVALIDITETOM "URIHO"
- CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZAGREBAČKI CENTAR ZA NEOVISNO ŽIVLJENJE
DRUGE USTANOVE
USTANOVA ZA UPRAVLJANJE SPORTSKIM OBJEKTIMA
JAVNA USTANOVA MAKSIMIR ZA UPRAVLJANJE ZAŠTIĆENIM PODRUČJIMA GRADA ZAGREBA
USTANOVA ZA OBAVLJANJE VATROGASNE DJELATNOSTI (JAVNA VATROGASNA POSTROJBA GRADA ZAGREBA)
USTANOVA ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI ZOOLOŠKOG VRTA (ZOO ZAGREB)
USTANOVA ZA OBAVLJANJE DJELATNOSTI PROSTORNOG UREĐENJA (ZAVOD ZA PROSTORNO UREĐENJE GRADA ZAGREBA)
USTANOVA ZA SVEOBUHVAATNU SKRB PRIPADNICIMA 1. GARDIJSKE BRIGADE TIGROVI I JEDINICE POSEBNE NAMJENE MUP-a RH RAKITJE
REGIONALNA ENERGETSKO-KLIMATSKA AGENCIJA SJEVEROZAPADNE HRVATSKE ⁴
RAZVOJNA AGENCIJA ZAGREB ZA KOORDINACIJU I POTICANJE REGIONALNOG RAZVOJA ⁵

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., (100%)*⁶

ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o. (ZET), (100%)⁷

⁴ Program rada za 2024. REGEA <https://regea.org/wp-content/uploads/2023/11/Program-rada-za-2024.-godinu.pdf>

⁵ Plan rada i godišnji financijski plan za 2024. godinu, Razvojna agencija Zagreb za koordinaciju i poticanje regionalnog razvoja https://www.razvojnaagencijazagreb.hr/images/Plan_rada_i_godi%C5%A1nji_financijski_plan_za_2024._godinu.pdf

⁶ Plan poslovanja za 2024. godinu, Zagrebački holding d.o.o. https://www.zgh.hr/UserDocsImages/investitori/Planovi%20poslovanja/Plan%20poslovanja%202024.%20ZGH%20d.o.o._hr.pdf?vel=539235

⁷ Plan poslovanja za 2024. godinu, Zagrebački električni tramvaj d.o.o. <https://www.zet.hr/UserDocsImages/Dokumenti%20i%20obraci%20za%20preuzimanje/Planovi%20poslovanja/Plan%20poslovanja%20za%202024.%20godinu.pdf?vel=15693626>

ZAGREBAČKI VELESAJAM d.o.o., (100%) ⁸
ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o., (100%) ⁹
POSLOVNA JEDINICA PODUZETNIČKI CENTAR
- PLAVI URED
ZAGREBAČKI CENTAR ZA GOSPODARENJE OTPADOM d.o.o., (100%)
ZAGREBAČKI SUNČANI KROVOVI d.o.o., (100%)
INTEGRIRANI PROMET ZAGREBAČKOG PODRUČJA d.o.o. (60%)
MORSKI LAV d.o.o. (51%)
VODOPRIVREDA ZAGREB d.d., (37,66%)
ZRAČNA LUKA ZAGREB d.o.o., (35%)
BICRO BIOCENTAR d.o.o. (13%)
ustanova
REGIONALNA ENERGETSKO-KLIMATSKA AGENCIJA SJEVEROZAPADNE HRVATSKE - REGEA
*ZAGREBAČKI HOLDING D.O.O.
podružnice
AGM
Arena Zagreb
Autobusni kolodvor Zagreb,
Čistoća,
Gradska groblja,
Robni terminali Zagreb,
Tržnice Zagreb,
Vladimir Nazor,
Zagrebparking,
Zagrebačke ceste,
Zagrebački digitalni grad,
Zrinjevac,
Trgovačko društvo
GRADSKA PLINARA ZAGREB d.o.o., (100%)
GRADSKA PLINARA ZAGREB OPSKRBA d.o.o. (100%)
GRADSKO STAMBENO-KOMUNALNO GOSPODARSTVO d.o.o. (GSKG), (100%)
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., (100%)
ZAGREB PLAKAT d.o.o., (51%)
ustanova

⁸ Plan poslovanja trgovačkog društva za razdoblje 01. siječnja do 31. prosinca 2024. godine, Zagrebački velesajam https://www.zv.hr/UserDocsImages/O%20nama/pdf/Plan_poslovanja_zv_2024.pdf?vel=705784

⁹ Plan poslovanja za 2024. ZICER – Zagrebački inovacijski centar https://www.zicer.hr/wp-content/uploads/2024/03/Plan-poslovanja-2024_ZICER_-sa-prilogom-potpisan.pdf

